



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

GLOBAL ASSISTANCE a.s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

IČ: 27181898, DIČ: CZ27181898, DIČ pro skupinu 699000955
Zapsaná do OR u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9573
Tel.: +420 266 799 711, Fax: +420 266 799 798
Email: sekretariat@globalassistance.cz
www.globalassistance.cz

Obsah

- 1. Úvod**
- 2. Orgány společnosti**
- 3. Vlastnická struktura společnosti a majetkové účasti**
- 4. Zpráva o podnikatelské činnosti za rok 2020 a výhled pro rok 2021**

Příloha:

Účetní závěrka za rok 2020 včetně zprávy auditora.

1. Úvod

GLOBAL ASSISTANCE a.s. je společnost, která je součástí mezinárodního koncernu VIENNA INSURANCE GROUP. Tato skupina je přední pojišťovací skupina v Rakousku a jedna z předních pojišťovacích skupin v regionu střední a východní Evropy. Sdružuje přes 50 pojišťoven ve 30 zemích, má více než 25 000 zaměstnanců a poskytuje služby více než 22 milionům klientů.

GLOBAL ASSISTANCE a.s. je univerzální asistenční společnost, působí mezinárodně a zajišťuje služby podle jejich druhu a charakteru na území ČR, Evropy, až po zdravotní asistenční služby z cestovního pojištění v celém světě.

Od roku 2004 má zavedený systém řízení jakosti, se záměrem trvale dosahovat a prokazovat zvyšování kvality poskytovaných služeb a zajišťovat spokojenost svých zákazníků. Ve smyslu požadavků normy prochází systém každý rok interním auditem, kontrolním auditem certifikačního orgánu a každým třetím rokem kompletním opakovaným auditem s certifikací renomované zahraniční firmy TÜV Rheinland.

Srdcem společnosti je asistenční centrum, které pracuje v nepřetržitém provozu 24/7. Je vybaveno nejmodernější technikou a je obsluhováno profesionálními koordinátory. Pro volání zákazníků z ČR je k dispozici jednotné telefonní číslo 1220 a ze zahraničí +420 1220, případně +420 266 799 779.

Společnost GLOBAL ASSISTANCE zajišťuje:

- **Komplexní asistenční služby pro všechny druhy motorových vozidel** prostřednictvím profesionální sítě smluvních partnerů v celé České republice a na území všech států Evropy. Klienty GLOBAL ASSISTANCE jsou jednak motoristé s předplacenými asistenčními službami obchodních partnerů s širokou škálou slev a dalších výhod, jednak klienti, kteří jsou vybaveni asistenčními kartami GLOBAL ASSISTANCE a další klienti, kteří hradí poskytnutou asistenční službu v plné ceně.
- **Podíl na projektech "Nehodové centrum pojišťoven" a „Linka pomoci řidičům“**, jejichž garantem je Česká kancelář pojistitelů. U projektu Nehodové centrum pojišťoven se jedná ve spolupráci s Policií ČR o obsluhu jednotného čísla na dispečinku, kterému Policie ČR předává požadavky na odtahy vozidel při haváriích a poruchách. Tento systém se uplatňuje především v případech, kdy si řidiči z různých důvodů nezavolají svoji smluvní asistenční společnost. V projektu „Linka pomoci řidičům“ se jedná o vytvoření dispečinku s jednotným veřejným telefonním číslem 1224 pro klienty všech pojišťoven, jehož úkolem je předávat případy k vyřízení příslušné smluvní asistenční službě pojišťovny, kde má klient vozidlo pojištěno.
- **Asistenční technické služby pro bytové domy a bytové jednotky.** Služby jsou určeny pro nájemníky a vlastníky bytů a bytová družstva a jsou poskytovány v režimu nonstop v různých profesích. Rovněž jsou poskytovány asistenční služby k domácím spotřebičům.
- **Zdravotní asistenční služby v zahraničí.** Tato služba zahrnuje zdravotní asistenční služby, které vyplývají z cestovního pojištění, a jsou organizovány po celém světě. V tomto oboru GLOBAL ASSISTANCE spolupracuje s významnými domácími a zahraničními partnery.

- **Zdravotní asistenční služby v ČR.** Služba podává informace z oblasti zdravotnictví, při zdravotních problémech zprostředkuje rychlou konzultaci s odborným lékařem, zajistí vyšetření, popřípadě hospitalizaci v co nejkratším možném termínu.
- **Repatriace.** GLOBAL ASSISTANCE je registrován jako nestátní zdravotnické zařízení, letecké a pozemní převozy pacientů a jejich repatriace tak zajišťuje převážně vlastními prostředky. Služby jsou poskytovány pro klienty pojištěn i dalších smluvních partnerů.
- **Služby právní asistence osobám,** které mají sjednáno pojištění právní ochrany. Předmětem pojištění je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby zejména v oblasti závazkových právních vztahů dle sjednané úrovně pojištění, formou telefonické právní konzultace, či právního zastoupení.
- **Concierge a life-style asistenční služby.** Jedná se o služby typu osobní asistence, o služby spojené s organizací volnočasových aktivit, s cestováním, stejně jako s pracovními povinnostmi. Služby zahrnují zejména informace před výjezdem do zahraničí, informace o ambasádách a konzulátech, pomoc při ztrátě cestovních dokumentů, informace o službách a zajištění jejich rezervace (golfová hřiště, půjčovny aut a limuzín, hotely, kulturní akce, restaurace), zajištění transportu soukromým letadlem, zajištění doručení květin či dárků, pomoc při zajištění kurýrních služeb či při pronájmu profesionálních zařízení.
- **IT asistence a asistence kybernetických rizik** se zaměřuje především na telefonní poradenství odborníka s běžnými uživatelskými dotazy týkajícími se IT technologií včetně jeho vzdáleného připojení. Jedná se také o řešení kybernetických incidentů a událostí spojených s kybernetickými riziky.
- **Poradenství v oblasti sociálních věcí** je určeno těm, kdo potřebuje informace o aktuálním rozsahu sociálních služeb zaměřených na péči o seniory, především informace o podmínkách nároku na důchod, o možných poskytovatelích sociálních služeb, informace o nároku na možné příspěvky, informace o sociálních dávkách a průkazech mimořádných výhod pro zdravotně postižené osoby včetně pomoci s vyplněním formulářů a žádostí o tyto příspěvky.
- **Asistenční služby spojené s pojištěním úpadku cestovních kanceláří** jsou určeny pro zákazníky pojištěných cestovních kanceláří, kterým cestovní kanceláře nezajistí v důsledku úpadku návrat zpět do České republiky. Asistenční služby zahrnují vyřízení příslušných formalit a zajištění náhradní dopravy z místa pobytu do České republiky včetně zajištění náhradního ubytování a stravování do okamžiku návratu do ČR.
- **Cykloasistence** je určena cyklistům, kteří se dostanou na svých cestách do obtíží v důsledku defektu nebo nepojízdnosti svého kola na území celé České republiky včetně 50 km na území sousedních zemí.
- **Dopravní informační služby.** V rámci komplexnosti služeb poskytuje dále GLOBAL ASSISTANCE pro motoristy rozsáhlé zpravodajství o aktuálních dopravních situacích na dálnicích a silnicích v České republice včetně linky INFO D1, která na telefonním čísle 1220 přináší aktuální informace o provozu na dálnici D1. Pro získání více užitečných informací je vytvořena mobilní aplikace GLOBAL ASSISTANCE. Zde jsou mimo jiné k dispozici informace hlasového robota o situaci na celé dálniční síti a vybraných městech v ČR.

Asistenční služby společnost zajišťuje pro jednotlivé klienty a pro obchodní partnery. V České republice má společnost vytvořenou smluvní síť více než 1.000 vozidel vybavených systémem GPS pro zajišťování technických služeb motoristům. V dalších

požadovaných oborech pro domácí, zdravotní, právní asistenci má vytvořenou síť cca 500 partnerů. Síť partnerů je stabilizovaná a rovnoměrně pokrývá území celé republiky.

V zahraničí zajišťuje společnost potřebné služby prostřednictvím asistenčních firem, které mají svou vlastní síť asistenčních partnerů v dané zemi. V každé zemi má společnost minimálně dva takovéto smluvní partnery. Například v Německu a na Slovensku má GLOBAL ASSISTANCE vytvořenou přímou smluvní síť asistenčních partnerů.

Systém řízení asistenčních služeb:

Pro komplexní řízení asistenčních služeb rozvíjela GLOBAL ASSISTANCE zcela nový softwarový systém, který je vytvářen tak, aby splňoval požadavky na maximální spolehlivost, jednoduchost ovládání, intuitivnost a plnou konfigurovatelnost. Od března roku 2011 využívá společnost unikátní systém lokalizace vozidel pomocí GPS, který přinesl výběrem nejbližšího vhodného asistenčního vozidla zkrácení dojezdových časů ke klientovi i ekonomické úspory.

Systém řízení jakosti:

Společnost GLOBAL ASSISTANCE zavedla v roce 2004 systém řízení jakosti se záměrem trvale dosahovat a prokazovat zvyšování kvality poskytovaných služeb, systému řízení společnosti a zajišťování spokojenosti zákazníků. Ve smyslu požadavků normy prochází systém každý rok interním auditem, kontrolním auditem certifikačního orgánu a každým třetím rokem kompletním opakovaným auditem. V roce 2018 byl systém řízení jakosti přepracován v souladu s novým zněním normy ČSN EN ISO 9001:2015 a v roce 2020 prošel úspěšně pravidelným auditem.

Systém je certifikován renomovanou zahraniční firmou TÜV Rheinland s předmětem certifikace:

Realizace a vývoj:

- komplexních asistenčních služeb pro motoristy a veřejnost;
- asistenčních zdravotních služeb pro cestovní pojištění;
- služeb domácí technické asistence pro obytné domy a byty;
- zlepšování bezpečnosti a ekologie včasným odstraňováním překážek silničního provozu;
- poskytování dopravních informací za účelem zvýšení plynulosti silničního provozu a poskytování dopravních informací.

2. Orgány společnosti

2.1. představenstvo:

Ing. Marek Jaroš, předseda představenstva a generální ředitel
Jan Wieser, místopředseda představenstva
Zbyšek Skalický, člen představenstva

V roce 2020 nedošlo ke změně ve složení představenstva.

2.2. dozorčí rada:

Mag. Harald Riener, předseda dozorčí rady
Mag. Peter Höfingler, místopředseda dozorčí rady
Jiří Sýkora, místopředseda dozorčí rady
Ing. Marek Blaha, místopředseda dozorčí rady
Ing. Luděk Marek, člen dozorčí rady
Mag. Markus Maurer, člen dozorčí rady

V roce 2020 byl za člena a do funkce předsedy dozorčí rady zvolen pan Mag. Harald Riener a do funkce místopředsedy dozorčí rady byl zvolen pan Mag. Peter Höfingler.

3. Vlastnická struktura společnosti a majetkové účasti:

3.1. Vlastnická struktura společnosti:

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe
hromadná akcie 1 ks o jmenovité hodnotě 6 000 000 Kč,
tj. procentní podíl 60 %

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
hromadná akcie 1 ks o jmenovité hodnotě 4 000 000 Kč,
tj. procentní podíl 40 %

V roce 2020 nedošlo ke změně vlastnické struktury společnosti.

3.2. Majetkové účasti:

Společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s. nemá majetkové účasti v dalších společnostech a rovněž nemá v zahraničí organizační složku.

4. Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti za rok 2020 a výhled pro rok 2021

4.1. Téměř celý rok 2020 byl poznamenán pandemií koronaviru (Covid-19).

Vedení společnosti muselo urgentně zavést preventivní opatření s cílem zajistit plný provoz asistenčních center s eliminací rizika nákazy zaměstnanců a karantény na pracovištích.

Byla zavedena a do konce roku dodržována především tato opatření:

- Ustavení krizového týmu a jeho pravidelná jednání.
- Omezení přepravy zaměstnanců hromadnou dopravou.
- Maximální přechod na home office.
- Pravidelná dezinfekce pracoviště.
- Rozdělení zaměstnanců do oddělených týmů.

- Omezení vzájemného setkávání zaměstnanců.
- Distribuce ochranných prostředků.
- Důsledné sledování a trasování rizikových kontaktů.
- Preventivní testování rizikových zaměstnanců.
- Pořízení 2 přístrojů na provádění antigenních testů, certifikace zdravotnického personálu a pravidelné testování zaměstnanců.
- Zajištění informovanosti zaměstnanců formou školení.
- Regulace pohybu zaměstnanců a návštěv.
- Omezení osobních schůzek.

Pandemie koronaviru měla vliv i na obchodní stránku. Došlo ke zrušení několika výběrových řízení, kterých se GLOBAL ASSISTANCE účastnil. Několik především menších klientů také omezilo nebo zrušilo svou činnost a tím i spolupráci s GLOBAL ASSISTANCE.

4.2. Vedení společnosti v roce 2020 definovalo a prezentovalo nové hodnoty GLOBAL ASSISTANCE:

Spolehlivost. Jsme tam, kde nás klienti potřebují. Každý den, kdekoliv a v jakoukoliv hodinu. Pečujeme o jejich zdraví. Pomáháme jim dojet do cíle. Staráme se o jejich bezpečí. Lidský přístup je nám vlastní, proto co slíbíme, také splníme. Jsme připraveni podat pomocnou ruku, vždy a všude.

Odpovědnost. Víme, že na našich rozhodnutích závisí kvalita služeb, které klientům budeme poskytovat. Proto ke své práci přistupujeme s pokorou a odpovědností. Stejně tak se chováme k životnímu prostředí a společnosti, které nás obklopují. Každý z nás je odpovědný za odvedenou práci a všichni společně jsme odpovědní za fungování GLOBAL ASSISTANCE.

Otevřenost. Komunikujeme s respektem. Mluvíme otevřeně se svými kolegy, partnery i klienty. Bez vzájemné komunikace se neobejdeme. Sdílíme informace i znalosti a podporujeme týmového ducha. Problémy řešíme koordinovaně a s empatií.

Jednoduchost. Neustále se vyvíjíme. Podporujeme změny, které vedou ke zjednodušení naší práce. Inovujeme, abychom zjednodušili život sobě i našim klientům. Věci řešíme rychle, ale s rozvahou. Naše komunikace je srozumitelná a jasná pro všechny.

4.3. Vedení společnosti stanovilo pro rok 2020 pro jednotlivé úseky úkoly, které byly zaměřeny na zajištění rozvoje hlavních funkcí společnosti GLOBAL ASSISTANCE především v těchto oblastech:

a) Asistenční služby:

v roce 2020 zaznamenal GLOBAL ASSISTANCE opět velmi vysoký zájem klientů o využívání asistenčních služeb. Tomuto trendu byly přizpůsobeny technické, technologické a personální podmínky tak, aby byla zachována vysoká kvalita zajišťovaných služeb.

Zároveň došlo k vytvoření nových asistenčních služeb, např. IT asistence, asistence k pojištění kybernetických rizik, poradenství v oblasti sociálních věcí a cykloasistence.


V oblasti obchodu se podařilo získat řadu nových partnerů z okruhů mimo skupinu VIG.

- b) Středisko pozemní a letecké repatriace:
V roce 2020 pokračoval rozvoj činnosti střediska pozemních a leteckých repatriací, jehož kapacita byla rozšířena v technickém i personálním vybavení.
- c) Nehodové centrum pojišťoven a linka pomoci řidičům:
GLOBAL ASSISTANCE a.s. se podílel na zajišťování provozu uvedených projektů i na spolupráci v dalších činnostech s Českou kanceláří pojistitelů a Českou asociací pojišťoven.
- d) Systém řízení jakosti:
V roce 2020 byl systém řízení jakosti v GLOBAL ASSISTANCE v souladu s normou ČSN EN ISO 9001:2015 podroben pravidelnému auditu. Tým auditorů na základě auditu potvrdil, že systém managementu splňuje požadavky normy a je přiměřeně zaveden a udržován.
- e) V průběhu roku se společnost věnovala dalším úkolům, které vyplynuly ze schváleného plánu úkolů pro jednotlivé úseky. Velká pozornost byla věnována úkolům v rozvoji systémů poskytování asistenčních služeb u jednotlivých pojišťoven skupiny VIG.
- f) V roce 2020 společnost nevyvíjela aktivity v oblasti vědy a výzkumu a vzhledem k charakteru své činnosti se zabývala problematikou ochrany životního prostředí v činnosti svých smluvních partnerů při zajišťování asistenčních služeb.
- g) Příprava a vzdělávání pracovníků se uskutečňovalo podle schváleného plánu. Pro pracovníky call center byly organizovány semináře se zaměřením na metodiku řízení asistenčního zásahu, profesionální a efektivní komunikaci po telefonu, výuku jazyků a další odborná školení. Pracovníci dalších úseků se účastnili odborných školení v oblasti právní a ekonomické, která byla zajišťována externími subjekty. Vzhledem k pandemii koronaviru proběhla většina školení a seminářů v roce 2020 online.
- h) Statistické výsledky poskytování asistenčních služeb opět v roce 2020 prokázaly, že zařazování asistenčních služeb k jednotlivým pojišťovacím produktům je klienty vítáno a vyžadováno. Pro pojišťovny je přínosem využití asistenčních služeb jako podpory prodeje pojišťovacích produktů, získávání podkladů z míst nehod pro likvidaci pojistných událostí a v neposlední řadě k odhalování a snižování pojistných podvodů. Především v důsledku pandemie koronaviru došlo v roce 2020 ke snížení počtu asistenčních zásahů v oblasti cestovního pojištění o 66 % a v oblasti automobilové asistence o 13 %. Naopak v oblasti domácí asistence došlo ke zvýšení počtu asistenčních zásahů o 18 %.
- i) Ve výhledu pro rok 2021 se předpokládá rozvoj činností společnosti především v těchto oblastech:
- přizpůsobovat řízení společnosti s ohledem na aktuální vývoj pandemie koronaviru, udržovat preventivní opatření s cílem minimalizovat riziko nákazy na pracovišti a mezi zaměstnanci a udržet i v této situaci nadstandardně vysoké ukazatele kvality a spokojenosti klientů


- systém řízení asistenčních služeb nadále rozvíjet v souladu s požadavky odběratelů na vývoj nových asistenčních produktů, rozšiřování spektra služeb a s trendem zvyšování frekvence jejich využívání klienty
- u nových produktů se zaměřit na rozvoj zdravotních a sociálních asistenčních služeb, cykloasistence a asistencí k bankovním produktům
- digitalizace a automatizace asistenčních, kontrolních a fakturačních procesů
- v oblasti obchodu posílit úlohu obchodního a produktového úseku a zaměřit se na získávání klientů z okruhů mimo skupinu VIG
- v segmentu dopravních informací dále zvýšit podíl automatického zpracování informací a zaměřit se na vyhledání dalších odběratelů dopravního zpravodajství
- pokračovat v podpoře Dětské dopravní nadace a v dalších projektech CSR cílených především na zvyšování bezpečnosti silničního provozu v ČR
- dále rozvíjet projekt zaměřený na rozvoj asistenčních služeb v rámci subjektů skupiny VIG
- připravit zavedený systém řízení jakosti ve společnosti na audit

K datu sestavení výroční zprávy nedošlo k žádným dalším událostem s významným vlivem na výroční zprávu k 31. prosinci 2020, které by měly být v této výroční zprávě uvedeny.

Výroční zpráva byla projednána a schválena představenstvem společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. dne 5. března 2021.



Ing. Marek Jaroš
předseda představenstva



Jan Wieser
místopředseda představenstva

Zpráva o vztazích mezi ovládanou a ovládající osobou a propojenými osobami za účetní období roku 2020 dle § 82 ZOK

Ovládaná osoba (firma vystavující zprávu o vztazích):

GLOBAL ASSISTANCE a.s.
Dopraváků 749/3 Praha 8 184 00
IČ: 271 81 898

Struktura vztahů:

Ovládající osoba: podíl 60 %
Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe („VIG“)
Wien, Schottenring 30, 1010, Rakousko

Ovládající osoba: podíl 40 %
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Pobřežní 665/21 Praha 8 186 00
IČ: 471 16 617

Ostatní ovládané osoby:
Společnosti ve skupině Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe

V období roku 2020 neproběhla žádná jednání týkající se majetku, který přesahuje 10% vlastního kapitálu ovládané osoby.

Způsob a prostředky ovládní:

Prostřednictvím výkonů hlasovacích práv na valné hromadě a volbou statutárních orgánů.

Přehled vzájemných smluv:

Mezi společnostmi Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group a Global Assistance a.s. byly v roce 2020 platné smlouvy:

- Poskytování asistenčních služeb v oblasti technické, medické, zdravotní, právní, bytové a v oblasti kybernetických rizik, včetně dodatků
- Smlouva o distribuci karet

Mezi společnostmi Global Assistance Slovakia s.r.o. a Global Assistance a.s. byla v roce 2020 platná Smlouva o spolupráci v oblasti asistenčních služeb a v oblasti cestovního pojištění.

Mezi společnostmi Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group a Global Assistance a.s. byla v roce 2020 platná smlouva o poskytování asistenčních služeb v oblasti technické, medické, právní, bytové, včetně dodatků.

Úlohou ovládané osoby je primárně zajišťování asistenčních služeb pro další podniky ve skupině.

Global Assistance a.s. propojeným osobám poskytuje standardní asistenční služby za účelem využití synergií propojených společností. Společnost nebyla žádným způsobem poškozena jednáním ovládající osoby či osoby ovládané stejnou osobou. Veškeré transakce mezi ovládanou a ovládající osobou, resp. osobami ovládanými stejnou ovládající osobou, byly realizovány na základě obvyklých smluvních podmínek.

Vzájemná plnění v roce 2020 mezi ovládající a ovládanou osobou:

Společnost Global Assistance a.s. neprodala v roce 2020 služby ani zboží společnosti VIG. Stav pohledávek z obchodního styku k 31. 12. 2020 činí **0 tis. Kč**.

Společnost Global Assistance a.s. nenakoupila v roce 2020 služby ani zboží od společnosti VIG. Stav závazků z obchodního styku k 31. 12. 2020 činí **0 tis. Kč**.

V roce 2020 vyplatila společnost Global Assistance a.s. společnosti VIG dividendy v hodnotě **28 768 tis. Kč**.

Společnost Global Assistance a.s. fakturovala v roce 2020 služby společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group v celkové hodnotě **342 405 tis. Kč**. Společnost zároveň přijala pojistná plnění v částce **455 tis. Kč**. Dohadné položky na výnosy činí k 31. 12. 2020 **10 008 tis. Kč**. Stav pohledávek z obchodního styku k 31. 12. 2020 činí **17 242 tis. Kč**.

Společnost Global Assistance a.s. nakoupila v roce 2020 služby od Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group ve výši **1 907 tis. Kč**. Stav závazků z obchodního styku k 31. 12. 2020 činí **0 tis. Kč**.

V roce 2020 vyplatila společnost Global Assistance a.s. společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group dividendy v hodnotě **19 178 tis. Kč**.

Vzájemná plnění v roce 2020 a mezi ovládanou a ostatními ovládanými osobami:

V roce 2020 fakturovala společnost Global Assistance a.s. společnosti Global Assistance Slovakia s.r.o. služby v hodnotě **2 013 tis. Kč**. K 31. 12. 2020 stav pohledávek činil **103 tis. Kč**.


V roce 2020 nakoupila společnost Global Assistance a.s. služby od společnosti Global Assistance Slovakia s.r.o. ve výši **3 239 tis. Kč**. Stav závazků k 31. 12. 2020 je **19 tis. Kč**.

V roce 2020 fakturovala společnost Global Assistance a.s. společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group služby v hodnotě **125 401 tis. Kč**. Dohadné položky na výnosy činí k 31. 12. 2020 **2 675 tis. Kč**. K 31. 12. 2020 stav pohledávek činil **7 785 tis. Kč**.

V roce 2020 nenakoupila společnost Global Assistance a.s. žádné zboží ani služby od společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group. Stav závazků k 31. 12. 2020 je roven **nule**.

Mezi ovládající osobou nebo propojenými osobami na straně jedné a ovládanou osobou na straně druhé nevzniklo v roce 2020 žádné jiné smluvní nebo mimosmluvní plnění. Veškeré právní úkony a opatření, které byly v zájmu ovládající osoby a propojených osob nebo vznikly na jejich popud, byly řádně přijaty ovládanou osobou. Za veškerá plnění jedné strany byla nebo budou (pohledávky a závazky) poskytnuta ekvivalentní protiplnění tak, aby jedna ze stran nebyla zvýhodněna. Ovládané osobě nevznikla ze smluv, mimosmluvních plnění či opatření mezi ní a ovládající osobou, respektive propojenými osobami, žádná újma. Pro ovládanou osobu nevznikají žádná rizika ve spolupráci s osobou ovládající. Nespornou výhodou je zajištění významného podílu trhu pro předmět činnosti společnosti Global Assistance a.s. ze strany ovládající osoby, což vede ke stabilizaci společnosti.

V Praze dne 5. března 2021



Ing. Marek Jaroš
Předseda představenstva

ROZVAHA
v plném rozsahu
k 31. prosinci 2020
(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Praha 8, Dopraváků 749/3

PSČ 18400

Česká republika

Identifikační číslo

271 81 898

Označ. a	AKTIVA b	řad. c	Běžné účetní období			Minulé účetní období
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4
	AKTIVA CELKEM	1	440 854	- 110 169	330 685	282 582
B.	Stálá aktiva	2	122 947	- 108 262	14 685	9 320
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	3	38 963	- 37 192	1 771	317
B.I.2.	Ocenitelná práva	4	38 963	- 37 192	1 771	317
B.I.2.1.	Software	5	36 376	- 34 605	1 771	317
B.I.2.2.	Ostatní ocenitelná práva	6	2 587	- 2 587		
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	7	83 984	- 71 070	12 914	9 003
B.II.1.	Pozemky a stavby	8	677	- 677		7
B.II.1.2.	Stavby	9	677	- 677		7
B.II.2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	10	82 576	- 70 393	12 183	8 996
B.II.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek a nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	11	731		731	
B.II.5.2.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	12	731		731	
C.	Oběžná aktiva	13	309 569	- 1 907	307 662	251 099
C.I.	Zásoby	14	391		391	472
C.I.1.	Materiál	15	391		391	472
C.II.	Pohledávky	16	93 936	- 1 907	92 029	77 596
C.II.1.	Dlouhodobé pohledávky	17	8 833		8 833	6 073
C.II.1.4.	Odložená daňová pohledávka	18	8 833		8 833	6 073
C.II.2.	Krátkodobé pohledávky	19	85 103	- 1 907	83 196	71 523
C.II.2.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	20	59 087	- 1 907	57 180	62 179
C.II.2.4.	Pohledávky - ostatní	21	26 016		26 016	9 344
C.II.2.4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	22	4 534		4 534	952
C.II.2.4.5.	Dohadné účty aktivní	23	21 482		21 482	8 392
C.IV.	Peněžní prostředky	24	215 242		215 242	173 031
C.IV.1.	Peněžní prostředky v pokladně	25	141		141	148
C.IV.2.	Peněžní prostředky na účtech	26	215 101		215 101	172 883
D.	Časové rozlišení aktiv	27	8 338		8 338	22 163
D.1.	Náklady příštích období	28	8 338		8 338	22 163

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Rozvaha

k 31. prosinci 2020

Označ.	PASIVA	řád.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	5	6
	PASIVA CELKEM	29	330 685	282 582
A.	Vlastní kapitál	30	141 907	129 411
A.I.	Základní kapitál	31	10 000	10 000
A.I.1.	Základní kapitál	32	10 000	10 000
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	33	71 465	63 004
A.IV.1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	34	71 465	63 004
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	35	60 442	56 407
B. + C.	Cizí zdroje	36	182 173	132 796
B.	Rezervy	37	54 595	34 437
B.2.	Rezerva na daň z příjmů	38	5 794	1 345
B.4.	Ostatní rezervy	39	48 801	33 092
C.	Závazky	40	127 578	98 359
C.II.	Krátkodobé závazky	41	127 578	98 359
C.II.3.	Krátkodobé přijaté zálohy	42	25 025	25 102
C.II.4.	Závazky z obchodních vztahů	43	9 793	6 377
C.II.6.	Závazky - ovládaná nebo ovládající osoba	44	993	991
C.II.8.	Závazky ostatní	45	91 767	65 889
C.II.8.3.	Závazky k zaměstnancům	46	8 593	6 831
C.II.8.4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	47	4 160	3 711
C.II.8.5.	Stát - daňové závazky a dotace	48	2 353	1 725
C.II.8.6.	Dohadné účty pasivní	49	76 661	53 622
D.	Časové rozlišení pasív	50	6 605	20 375
D.1.	Výdaje příštích období	51	374	219
D.2.	Výnosy příštích období	52	6 231	20 156

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

druhové členění

za rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Praha 8, Dopraváků 749/3

PSČ 18400

Česká republika

Identifikační číslo

271 81 898

Označ.		řad.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	1	2
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	1	726 413	740 278
A.	Výkonová spotřeba	2	532 355	575 888
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	3	7 252	4 874
A.3.	Služby	4	525 103	571 014
D.	Osobní náklady	5	93 697	82 636
D.1.	Mzdové náklady	6	67 781	60 309
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	7	25 916	22 327
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	8	21 598	19 175
D.2.2.	Ostatní náklady	9	4 318	3 152
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	10	5 244	4 304
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	11	5 229	4 317
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	12	5 229	4 317
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	13	15	- 13
III.	Ostatní provozní výnosy	14	1 066	1 853
III.1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	15	33	655
III.3.	Jiné provozní výnosy	16	1 033	1 198
F.	Ostatní provozní náklady	17	21 157	7 571
F.1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	18		801
F.3.	Daně a poplatky	19	184	195
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	20	15 709	4 189
F.5.	Jiné provozní náklady	21	5 264	2 386
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	22	75 026	71 732

GLOBAL ASSISTANCE a.s.**Výkaz zisku a ztráty - druhové členění**

za rok končící 31. prosincem 2020

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	řád.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	1	2
VII.	Ostatní finanční výnosy	23	173	
K.	Ostatní finanční náklady	24	406	1 101
*	Finanční výsledek hospodaření	25	- 233	- 1 101
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	26	74 793	70 631
L.	Daň z příjmů	27	14 351	14 224
L.1.	Daň z příjmů splatná	28	17 111	15 023
L.2.	Daň z příjmů odložená (+/-)	29	- 2 760	- 799
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	30	60 442	56 407
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	31	60 442	56 407
*	Čistý obrat za účetní období = I. + II. + III. + IV. + V. + VI. + VII.	32	727 652	742 131

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH

za rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Praha 8, Dopraváků 749/3

PSČ 18400

Česká republika

Identifikační číslo

271 81 898

	Běžné účetní období	Minulé účetní období
P. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	173 031	153 902
Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti		
Z: Účetní zisk nebo ztráta z provozní činnosti před zdaněním	74 793	70 631
A.1. Úpravy o nepeněžní operace	20 921	8 639
A.1.1. Odpisy stálých aktiv	5 229	4 317
A.1.2. Změna stavu:	15 725	4 176
A.1.2.2. rezerv a opravných položek v provozní oblasti	15 725	4 176
A.1.3. Zisk(-) ztráta(+) z prodeje stálých aktiv	- 33	146
A*. Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a změnami pracovního kapitálu	95 714	79 270
A.2. Změna potřeby pracovního kapitálu	17 667	465
A.2.1. Změna stavu pohledávek z provozní činnosti, aktivních dohadných účtů a časového rozlišení	2 137	- 9 961
A.2.2. Změna stavu kr. závazků z provozní činnosti, pasivních dohadných účtů a časového rozlišení	15 449	10 485
A.2.3. Změna stavu zásob	81	- 59
A.** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním	113 381	79 735
A.5. Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulá období	- 12 662	- 11 302
A*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	100 719	68 433
Peněžní toky z investiční činnosti		
B.1. Nabytí stálých aktiv	- 10 595	- 5 470
B.1.1. Nabytí dlouhodobého hmotného majetku	- 8 542	- 5 256
B.1.2. Nabytí dlouhodobého nehmotného majetku	- 2 053	- 214
B.2. Příjmy z prodeje stálých aktiv	33	855
B.2.1. Příjmy z prodeje dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	33	655
B*** Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	- 10 562	- 4 815
Peněžní toky z finančních činností		
C.2. Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	- 47 946	- 44 489
C.2.6. Vyplacené podíly na zisku včetně zaplacené srážkové daně a tantiémy	- 47 946	- 44 489
C*** Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	- 47 946	- 44 489
F. Čisté zvýšení nebo snížení peněžních prostředků	42 211	19 129
R. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	215 242	173 031

PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU

za rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

Identifikační číslo

271 81 898

Obchodní firma a sídlo

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Praha 8, Dopraváků 749/3

PSČ 18400

Česká republika

	Základní kapitál	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1.1.2020	10 000	63 004	56 407	129 411
Převod výsledku hospodaření	--	8 461	-8 461	--
Podíly na zisku	--	--	-47 946	-47 946
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	60 442	60 442
Zůstatek k 31.12.2020	10 000	71 465	60 442	141 907

	Základní kapitál	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1.1.2019	10 000	55 153	52 340	117 493
Převod výsledku hospodaření	--	7 851	-7 851	--
Podíly na zisku	--	--	-44 489	-44 489
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	56 407	56 407
Zůstatek k 31.12.2019	10 000	63 004	56 407	129 411

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

1. Charakteristika a hlavní aktivity

Základní informace o Společnosti

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Spisová značka B 9573 vedená u Městského soudu v Praze

Datum zápisu do obchodního rejstříku: 17. září 2004

Sídlo: Praha 8, Dopraváků 749/3, PSČ 184 00

IČ: 271 81 898

Předmět činnosti:

asistenční služby, poskytování dopravních informací, samostatný likvidátor pojistných událostí, dopravní zdravotní služba

Složení představenstva k 31. prosinci 2020 zapsané v obchodním rejstříku bylo následující:

Jméno	Funkce
Ing. Marek Jaroš	Předseda
Jan Wieser	Místopředseda
Zbyšek Skalický	Člen

Složení dozorčí rady k 31. prosinci 2020 zapsané v obchodním rejstříku bylo následující:

Jméno	Funkce
Mag. Harald Riener	Předseda
Mag. Peter Höfinger	Místopředseda
Jiří Sýkora	Místopředseda
Ing. Marek Blaha	Místopředseda
Mag. Markus Maurer	Člen
Ing. Luděk Marek	Člen

Změny v obchodním rejstříku:

V roce 2020 byly zapsány následující změny v představenstvu a dozorčí radě společnosti:

Mag. PETER HÖFINGER zapsán jako místopředseda dozorčí rady (od 7. května 2020),

Mag. HARALD RIENER zapsán jako předseda dozorčí rady (od 7. května 2020).

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

2. Obecné účetní zásady, účetní metody a jejich změny a odchylky

a. Základní zásady zpracování účetní závěrky

Tato účetní závěrka je připravena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o účetnictví) a s vyhláškou Ministerstva financí České republiky č. 500/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou podnikateli účtujícími v soustavě podvojného účetnictví, (dále jen vyhláška). Srovnávací údaje za rok 2019 jsou uvedeny v souladu s uspořádáním a označováním položek rozvahy a výkazu zisku a ztráty dle vyhlášky v platném znění pro rok 2020. Účetní závěrka je sestavena v historických cenách.

b. Dlouhodobý nehmotný majetek

Nehmotný majetek, jehož doba použitelnosti je delší než 1 rok a pořizovací cena převyšuje 20 000 Kč za položku, je považován za dlouhodobý nehmotný majetek.

Nakoupený nehmotný majetek je prvotně vykázán v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a náklady s jeho pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek je odpisován metodou rovnoměrných odpisů na základě jeho předpokládané doby životnosti následujícím způsobem:

Dlouhodobý nehmotný majetek	Předpokládaná doba životnosti
Software	3 roky
Ocenitelná práva	6 let
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	2 roky

Odpisy jsou ve výkazu zisku a ztráty vykázány v položce „Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé“.

Odpisový plán je v průběhu používání dlouhodobého nehmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti a předpokládané zbytkové hodnoty majetku.

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

c. Dlouhodobý hmotný majetek

Hmotný majetek, jehož doba použitelnosti je delší než 1 rok a pořizovací cena převyšuje 15 000 Kč za položku, je považován za dlouhodobý hmotný majetek.

Nakoupený dlouhodobý hmotný majetek je prvotně vykázán v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a náklady s jeho pořízením související.

Dlouhodobý hmotný majetek s výjimkou pozemků, které se neodepisují, je odpisován metodou rovnoměrných odpisů na základě jeho předpokládané doby životnosti následujícím způsobem:

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

Dlouhodobý hmotný majetek	Předpokládaná doba životnosti
Budovy a stavby (technické zhodnocení pronajatých prostor)	Předpokládaná doba nájmu 10 let
Stroje a zařízení	4 roky
Inventář	4 roky
Motorová vozidla	4 roky
Letadla	6 let
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	2 roky

Odpisový plán je v průběhu používání dlouhodobého hmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti a předpokládané zbytkové hodnoty majetku.

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

Náklady na opravy a údržbu dlouhodobého hmotného majetku se účtují přímo do nákladů. Rezerva je tvořena pro významné opravy, které bude podle odhadu vedení společnosti třeba provést v budoucích účetních obdobích. Technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku je aktivováno.

Hmotný majetek v pořizovací ceně od 1 Kč do 15 000 Kč za položku je považován za zásoby a účtován do nákladů při spotřebě.

Odpisy jsou ve výkazu zisku a ztráty vykázány v položce „Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé“.

d. Zásoby

Nakoupené zásoby jsou oceňovány pořizovací cenou sníženou o opravnou položku. Pořizovací cena zahrnuje veškeré náklady související s pořízením těchto zásob. Pro úbytky nakoupených zásob užívá společnost metodu váženého průměru.

Opravná položka k pomalu obrátkovým a zastaralým zásobám je tvořena na základě analýzy obrátkovosti zásob a na základě individuálního posouzení zásob.

Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot zásob“.

e. Pohledávky

Pohledávky jsou vykázány v nominální hodnotě snížené o opravnou položku k pochybným pohledávkám. Opravná položka k pochybným pohledávkám je vytvořena na základě věkové struktury pohledávek a individuálního posouzení bonity dlužníků. Společnost vytváří opravné položky i k pohledávkám za spřízněnými stranami.

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot pohledávek“.

f. Peníze a peněžní ekvivalenty

Peněžní prostředky jsou peníze v hotovosti včetně cenin a peněžních prostředků na účtu.

g. Přepočet cizích měn

Transakce prováděné v cizích měnách jsou přepočteny a zaúčtovány devizovým kurzem platným v den transakce.

Zůstatky peněžních aktiv, pohledávek a závazků vedených v cizích měnách byly přepočteny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou k rozvahovému dni. Všechny kurzové zisky a ztráty z přepočtu peněžních aktiv, pohledávek a závazků jsou účtovány do výkazu zisku a ztráty a jsou vykázány souhrnně.

Podíly v dceřiných společnostech, které jsou vedeny v cizích měnách, a které se k rozvahovému dni neoceňují reálnou hodnotou, jsou přepočteny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou k rozvahovému dni. Kurzový rozdíl je zaúčtován do vlastního kapitálu.

Společnost nepovažuje zálohy zaplacené za účelem nákupu dlouhodobých aktiv nebo zásob za pohledávky, a tudíž tyto položky majetku k rozvahovému dni nepřepočítává.

Položky výdajů nebo příjmů příštích období vyjádřené v cizí měně jsou přepočítány devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou k rozvahovému dni.

h. Tržby a náklady na prodej

Tržby jsou zaúčtovány k datu poskytnutí služby a jsou vykázány po odečtení slev a daně z přidané hodnoty. V souladu se smlouvou s pojišťovnami jsou přímé náklady na technickou asistenci a související tržby zaúčtovány poté, co proběhl asistenční zásah v období přijetí dokumentace. Ostatní výnosy jsou účtovány v časové souvislosti s náklady.

i. Rezervy

Společnost tvoří rezervy na krytí svých závazků nebo výdajů, u nichž je pravděpodobné, že nastanou, je znám jejich účel, avšak není přesně známa jejich výše, nebo časový rozvrh úhrady.

Společnost vytváří rezervu na budoucí závazek z daně z příjmů snížený o uhrazené zálohy na daň z příjmů. Pokud zálohy na daň z příjmů převyšují předpokládanou daň, je příslušný rozdíl vykázán jako krátkodobá pohledávka.

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

j. Zaměstnanecké požitky

Na nevybranou dovolenou a mimořádné odměny vztahující se k ukončenému účetnímu období Společnost vytváří rezervu.

Stabilizační odměny se účtují jako náklad běžného roku.

K financování státního důchodového pojištění hradí Společnost pravidelné odvody do státního rozpočtu.

k. Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu odložené daně.

Splatná daň zahrnuje odhad daně vypočtený z daňového základu s použitím daňové sazby platné v první den účetního období a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň se vykazuje u všech přechodných rozdílů mezi zůstatkovou hodnotou aktiva nebo závazku v rozvaze a jejich daňovou hodnotou. Odložená daňová pohledávka je zaúčtována, pokud je pravděpodobné, že ji bude možné daňově uplatnit v budoucnosti.

l. Spřízněné strany

Spřízněnými stranami Společnosti se rozumí:

- strany, které přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat rozhodující vliv u Společnosti, a společnosti, kde tyto strany mají rozhodující nebo podstatný vliv,
- strany, které přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat podstatný vliv u Společnosti,
- členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů Společnosti, nebo její mateřské společnosti a osoby blízké těmto osobám, včetně podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný nebo rozhodující vliv,
- dceřiné a přidružené společnosti a společné podniky.

m. Konsolidace

V souladu s ustanovením § 22aa zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, je účetní závěrka společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem v Rakousku sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 22aa odst. 2c) a podle § 21a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

n. Rozdíly ze změn účetních metod a opravy chyb let minulých

Rozdíly ze změn účetních metod (včetně dopadu odložené daně) a opravy v důsledku nesprávného účtování nebo neúčtování o nákladech a výnosech v minulých účetních obdobích se provádí do rozvahové položky jiný výsledek hospodaření minulých let, pokud jsou významné.

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

o. Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo kvýznamným událostem představujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.

3. Dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek

1. Dlouhodobý nehmotný majetek

2020	Ostatní ocenitelná práva	Software	Celkem
Pořizovací cena			
Zůstatek k 1.1.2020	2 587	34 323	36 910
Přírůstky	--	2 053	2 053
Úbytky	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2020	2 587	36 376	38 963
Oprávky			
Zůstatek k 1.1.2020	2 587	34 006	36 593
Odpisy	--	599	599
Oprávky k úbytkům	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2020	2 587	34 605	37 192
Zůstatková hodnota 1.1.2020	--	317	317
Zůstatková hodnota 31.12.2020	--	1 771	1 771

2019	Ostatní ocenitelná práva	Software	Celkem
Pořizovací cena			
Zůstatek k 1.1.2019	2 587	34 109	36 696
Přírůstky	--	214	214
Úbytky	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2019	2 587	34 323	36 910
Oprávky			
Zůstatek k 1.1.2019	2 587	33 363	35 950
Odpisy	--	644	644
Oprávky k úbytkům	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2019	2 587	34 006	36 593
Zůstatková hodnota 1.1.2019	--	746	746
Zůstatková hodnota 31.12.2019	--	317	317

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

2. Dlouhodobý hmotný majetek

2020	Stavby	Stroje a zařízení	Dopravní prostřed.	Letadlo	Posk. zálohy na dl. hmotný majetek	Celkem
Pořizovací cena						
Zůstatek k 1.1.2020	677	21 254	12 609	41 618	--	76 158
Přírůstky	--	5 344	2 467	--	731	8 542
Úbytky	--	-366	-350	--	--	-716
Přeúčtování	--	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2020	677	26 232	14 726	41 618	731	83 984
Oprávký						
Zůstatek k 1.1.2020	670	17 541	7 326	41 618	--	67 155
Odpisy	7	2 370	2 254	--	--	4 631
Oprávký k úbytkům	--	-366	-350	--	--	-716
Přeúčtování	--	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2020	677	19 545	9 230	41 618	--	71 070
Zůstatková hodnota 1.1.2020	7	3 713	5 283	--	--	9 003
Zůstatková hodnota 31.12.2020	--	6 687	5 496	--	731	12 914

2019	Stavby	Stroje a zařízení	Dopravní prostřed.	Letadlo	Posk. zálohy na dl. hmotný majetek	Celkem
Pořizovací cena						
Zůstatek k 1.1.2019	677	17 880	10 439	41 618	2 795	73 409
Přírůstky	--	3 439	4 612	--	--	8 051
Úbytky	--	-65	-2 442	--	--	-2 507
Přeúčtování	--	--	--	--	-2 795	-2 795
Zůstatek k 31.12.2019	677	21 254	12 609	41 618	--	76 158
Oprávký						
Zůstatek k 1.1.2019	666	15 892	7 036	41 595	--	65 189
Odpisy	4	1 714	1 931	23	--	3 672
Oprávký k úbytkům	--	-65	-1 641	--	--	-1706
Přeúčtování	--	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2019	670	17 541	7 326	41 618	--	67 155
Zůstatková hodnota 1.1.2019	11	1 988	3 403	23	2 795	8 220
Zůstatková hodnota 31.12.2019	7	3 713	5 283	--	--	9 003

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

4. Pohledávky a závazky z obchodních vztahů

1. Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů činí 59 087 tis. Kč (2019 – 64 071 tis. Kč), ze kterých 14 832 tis. Kč (2019 – 7 094 tis. Kč) představují pohledávky po lhůtě splatnosti. Opravná položka k pochybným pohledávkám k 31. prosinci 2020 činila 1 907 tis. Kč (2019 – 1 892 tis. Kč).
2. Krátkodobé závazky z obchodních vztahů činí 9 793 tis. Kč (2019 – 6 377 tis. Kč), ze kterých 41 tis. Kč (2019 – 603 tis. Kč) představují závazky po lhůtě splatnosti.

5. Opravné položky

	Opravná položka k pohledávkám	Celkem
Zůstatek k 1.1.2020	1 892	1 892
Tvorba	111	111
Rozpuštění/použití	-96	-96
Zůstatek k 31.12.2020	1 907	1 907

6. Časové rozlišení

Náklady příštích období zahrnují zejména časové rozlišení nákladů na asistenční služby ve výši 5 146 tis. Kč (2019 – 18 563 tis. Kč), dále na služby spojené zejména s reklamou, drobné licence apod. ve výši 2 842 tis. Kč (2019 – 3 579 tis. Kč) a časově rozlišené náklady na pojištění ve výši 350 tis. Kč (2019 – 21 tis. Kč).

Výnosy příštích období zahrnují zejména časové rozlišení výnosů na asistenční služby ve výši 5 298 tis. Kč (2019 – 19 214 tis. Kč) a dále na služby spojené zejména s reklamou apod. ve výši 933 tis. Kč (2019 – 942 tis. Kč).

7. Vlastní kapitál

Schválené a vydané akcie:

	31. prosince 2020		31. prosince 2019	
	Počet (ks)	Účetní hodnota (tis. Kč)	Počet (ks)	Účetní hodnota (tis. Kč)
Kmenové akcie v hodnotě Kč, plně splacené	100	10 000	100	10 000

V roce 2020 bylo rozhodnuto o vyplacení dividend akcionářům ve výši 47 946 tis. Kč (2019 – 44 489 tis. Kč). Zbývající zisk byl převeden na účet nerozděleného zisku ve výši 8 461 tis. Kč (2019 – 7 851 tis. Kč). O plánovaném rozdělení zisku za rok 2020 dosud nebylo rozhodnuto.

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

8. Hlavní akcionáři s podílem více než 20 %:

(v %)	31. prosince 2020	31. prosince 2019
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00 Identifikační číslo: 471 16 617	40	40
Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe, Wien, Schottenring 30, 1010, Rakousko Identifikační číslo: 75687 f.	60	60
Celkem	100	100

9. Rezervy

	Ostatní rezervy	Celkem
Zůstatek k 1.1.2020	33 092	33 092
Tvorba	35 052	35 052
Čerpání	-19 343	-19 343
Zůstatek rezerv k 31.12.2020	48 801	48 801

V roce 2020 byla rezerva na daň z příjmů ve výši 16 823 tis. Kč (2019 – 14 848 tis. Kč) snížena o zaplacené zálohy na daň z příjmů ve výši 11 028 tis. Kč (2019 – 13 503 tis. Kč) a výsledný závazek ve výši 5 794 tis. Kč (2019 závazek – 1 345 tis. Kč) byl vykázán v položce Rezerva na daň z příjmu (2019 v položce Rezerva na daň z příjmu).

Ostatní rezervy představují zejména rezervu na údržbu letadel ve výši 16 169 tis. Kč (2019 – 13 749 tis. Kč), rezervu na pokrytí nákladů převyšující výnosy vyplývající ze smluv na poskytování asistenčních služeb ve výši 25 929 Kč (2019 – 13 496 tis. Kč) a rezervu na mzdové náklady, nevybranou dovolenou 6 203 tis. Kč (2019 – 5 347 tis. Kč) a ostatní 500 tis. Kč (2019 – 500 tis. Kč).

10. Krátkodobé přijaté zálohy

Krátkodobé přijaté zálohy představují zaplacené zálohy v souvislosti s prodejem asistenčních služeb ve výši 25 tis. Kč (2019 – 102 tis. Kč). Společnost k 31. 12. 2020 eviduje zálohu na překlenutí financování zejména zahraničních asistenčních služeb ve výši 25 000 tis. Kč (2019 – 25 000 tis. Kč).

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

11. Dohadné účty aktivní a pasivní

Společnost tvoří dohadné účty aktivní a pasivní k nevyfakturovaným výnosům a nákladům, které jsou očekávány a mají vliv na hospodářský výsledek roku 2020. Dohadné položky pasivní jsou tvořeny na nevyfakturované provozní náklady ve výši 535 tis. Kč (2019 – 2 180 tis. Kč) a asistenční náklady ve výši 76 126 tis. Kč (2019 – 51 442 tis. Kč). Dohadné položky pasivní pro asistenční náklady jsou účtovány na neuzavřené asistenční zásahy a částka dohadných položek se odvíjí od typu zásahu a dané služby a platného ceníku.

Dohadné účty aktivní jsou tvořeny na nevyfakturované asistenční výnosy ve výši 21 482 tis. Kč (2019 – 8 392 tis. Kč).

12. Informace o tržbách

Společnost prodává asistenční služby a dopravní informace. Prodeje těchto služeb byly v roce 2020 a 2019 následující:

		Tržby v tuzemsku	Vývoz		Celkem
			Evropa	3.země	
Asist.sloužby a dopr. informace	2020	702 291	23 353	769	726 413
	2019	733 146	6 623	509	740 278
Celkem	2020	702 291	23 353	769	726 413
	2019	733 146	6 623	509	740 278

Vliv na tržby – COVID 19:

- Téměř celý rok 2020 byl poznamenán pandemií koronaviru (Covid-19). Společnost musela urgentně zavést preventivní a epidemiologická opatření. I přes nepříznivý stav epidemie v České republice, nakonec neměla na hospodářský výsledek GA nijak zásadní vliv.

Představenstvo GA očekává, že opatření proti šíření koronaviru budou mít v roce 2021 spíše krátkodobý vliv na hospodářský výsledek a rozhodně nepovedou k velkému omezení služeb nebo k zastavení činnosti.

Mezi hlavní vlivy považuje představenstvo GA:

- V oblasti cestovního pojištění očekáváme pokračující pokles prodeje pojištění. GA dostává odměnu většinou procentem z předpisu pojistného. Pokud bude stav nouze či velký propad v prodeji cestovního pojištění i přes hlavní letní sezonu, může to v této oblasti znamenat velmi výrazný pokles ve výnosech GA v řádu i několik desítek procent.
- V oblasti home assistance očekáváme zvýšený zájem o tyto služby vzhledem k tomu, že je omezený pohyb obyvatel a většinu času tak budou rodiny trávit doma. GA se chce soustředit na nové produkty v této oblasti.
- V oblasti car assistance očekává představenstvo nižší počet zásahů, protože jsou omezené možnosti cest do zahraničí i v tuzemsku. Na druhou stranu se přesunulo část lidí využívajících MHD do aut, což naopak vede k mírnému nárůstu počtu zásahů.
- V oblasti nových připravovaných obchodních projektů GA představenstvo očekává možný negativní dopad na výnosy i vzhledem k možnému posunutí spuštění nových projektů.

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

- Vzhledem k vyhlášeným stavům nouze či karantény musí představenstvo GA i nadále realizovat krizové scénáře fungování firmy mimo centrálu v režimu home office pro všechna oddělení firmy. Veškerá krizová opatření jsou uspokojivě realizována.

13. Služby

	2020	2019
Asistenční služby	439 133	494 155
Poradenské služby	8 892	7 384
Letecké služby	1 969	3 990
Reklama	24 661	20 529
Cestovné, přepravné a ostatní služby	3 426	693
Telekomunikační služby	11 585	8 991
Nájemné	8 485	5 263
Náklady na reprezentaci	544	3 158
Ostatní	26 408	26 851
Celkem	525 103	571 014

14. Informace o odměnách statutárním auditorům

	2020	2019
Povinný audit	587	415
Celkem	587	415

15. Zaměstnanci a členové řídicích, kontrolních a správních orgánů

(tis. Kč)	Vedení	Ostatní	Celkem
2020			
Mzdové náklady a odměny	15 641	52 140	67 781
Náklady na sociální zabezpečení	4 308	17 290	21 598
Ostatní sociální náklady	365	3 953	4 318
Osobní náklady celkem	20 314	73 383	93 697

(tis. Kč)	Vedení	Ostatní	Celkem
2019			
Mzdové náklady a odměny	13 314	46 995	60 309
Náklady na sociální zabezpečení	3 985	15 190	19 175
Ostatní sociální náklady	662	2 490	3 152
Osobní náklady celkem	17 961	64 675	82 636

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

	2020	2019
Počet členů statutárních orgánů	3	3
Průměrný přepočtený počet ostatních členů vedení	6	6
Průměrný přepočtený počet ostatních zaměstnanců	105	92
Počet zaměstnanců celkem	114	101

16. Daň z příjmů

1. Splatná

Splatná daň z příjmů zahrnuje odhad daně za zdaňovací období 2020 ve výši 16 823 tis. Kč (2019 – 14 848 tis. Kč) a upřesnění odhadu daně za předchozí zdaňovací období ve výši 288 tis. Kč (2019 – 175 tis. Kč).

Daňový náklad lze analyzovat následovně:

(tis. Kč)	2020	2019
Splatná daň	16 823	14 848
Odložená daň	-2 760	- 799
Úprava daňového nákladu předchozího období podle skutečně podaného daňového přiznání	288	175
Daňový náklad celkem	14 351	14 224

Splatná daň byla vypočítána následovně:

(tis. Kč)	2020	2019
Zisk před zdaněním	74 793	70 631
Nedaňové náklady - výnosy	19 209	9 402
Rozdíl účetních a daňových odpisů (ř. 150 DP)	-1 212	- 306
Dary (ř. 260 DP)	- 3 491	- 1 000
Daňový základ	89 299	78 727
Sleva na dani (§35 ZDP)	-144	- 110
Daň z příjmů právnických osob ve výši 19 %	16 823	14 848

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

2. Odložená

Odložená daň byla vypočtena s použitím sazby daně 19 % (daňová sazba pro roky 2020 a následující).

Odloženou daňovou pohledávku (+) / závazek (-) lze analyzovat následovně:

(tis. Kč)	31. prosince 2020	31. prosince 2019
Odložený daňový závazek z titulu:		
Rozdíl účetní a daňové zůstatkové hodnoty majetku	-2 416	- 1 203
Odložený daňový závazek celkem	-459	- 229
Odložená daňová pohledávka z titulu:		
Rezervy a opravné položky	48 906	33 165
Odložená daňová pohledávka celkem	9 292	6 301
Čistý odložený daňový závazek (-)/pohledávka (+)	8 833	6 073

17. Informace o transakcích se spřízněnými stranami

1. Transakce se spřízněnými stranami

	Objem vzájemných transakcí		Pohledávky/Závazky k 31.12.	
	2020	2019	2020	2019
Prodej zboží a služeb				
Akcionáři společnosti	342 405	385 819	17 242	21 778
Ostatní podniky ve skupině	127 414	157 958	7 888	13 837
Nákup zboží a služeb				
Akcionáři společnosti	1 907	1 417	--	--
Ostatní podniky ve skupině	3 239	4 138	19	38

Do objemu vzájemných transakcí jsou zahrnuta celková fakturovaná plnění za rok bez dohadných položek.

Společnost nakupuje materiál, využívá služeb a prodává výrobky spřízněným stranám v rámci běžné obchodní činnosti podniku. Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

Společnost k 31. prosinci 2020 a 2019 eviduje krátkodobou zálohu na překlenutí financování zejména zahraničních asistenčních služeb ve výši 25 000 tis. Kč od akcionáře společnosti.

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2020

(v tisících Kč)

2. V roce 2020 a 2019 neobdrželi členové řídicích, kontrolních a správních orgánů žádné zálohy, závdavky, zápůjčky, úvěry, přiznané záruky a jiné výhody a nevlastní žádné akcie/podíly společnosti.

18. Přehled o peněžních tocích

Pro účely sestavení přehledu o peněžních tocích jsou peněžní prostředky a peněžní ekvivalenty definovány tak, že zahrnují peníze v pokladně, peníze na cestě, peníze na bankovních účtech a další finanční aktiva, jejichž ocenění může být spolehlivě určeno a která mohou být snadno přeměněna v peněžní prostředky. Zůstatek peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů je na konci účetního období následující:

	Zůstatek k 31.12.	
	2020	2019
Krátkodobý finanční majetek celkem	215 242	173 031
Peněžní prostředky a peněžní ekvivalenty	215 242	173 031

Peněžní toky z provozních, investičních nebo finančních činností se uvádějí v přehledu o peněžních tocích nekompenzované.

19. Významná následná událost:

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31. prosinci 2020.

Sestaveno dne: 5. března 2021



Ing. Marek Jaroš
předseda představenstva



Jan Wieser
místopředseda představenstva



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

**Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti
GLOBAL ASSISTANCE a.s.**

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2020, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2020 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.



Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržovaných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.



Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitosti trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.



Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Jindřich Vašina je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. k 31. prosinci 2020, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 5. března 2021

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71

O. Fikrle

Ing. Ondřej Fikrle
Partner

J. Vašina

Ing. Jindřich Vašina
Partner
Evidenční číslo 2059