



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

GLOBAL ASSISTANCE a.s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

IČ: 27181898, DIČ: CZ27181898, DIČ pro skupinu 699000955,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9573

tel.: +420 266 799 711

e-mail: recepce@globalassistance.cz

www.globalassistance.cz

Obsah

1. Úvod
2. Orgány společnosti
3. Vlastnická struktura společnosti a majetkové účasti
4. Zpráva o podnikatelské činnosti za rok 2025 a výhled pro rok 2026

Příloha:

Účetní závěrka za rok 2025 včetně zprávy auditora.

1. Úvod

Společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s. je součástí pojišťovací skupiny VIENNA INSURANCE GROUP. Tato přední pojišťovací skupina působí v regionu střední a východní Evropy. Sdružuje přes 50 pojišťoven ve 30 zemích, má více než 30 000 zaměstnanců a poskytuje služby více než 32 milionům klientů.

GLOBAL ASSISTANCE a.s. působí mezinárodně a zajišťuje asistenční služby podle jejich druhu a charakteru na území ČR a Evropy. Zdravotní asistenční služby z cestovního pojištění pak i po celém světě.

Srdcem společnosti je asistenční centrum, které pracuje v nepřetržitém provozu. Koordinátoři asistenčního centra jsou vyškoleni k profesionálnímu řešení požadavků klientů a k jejich obsluze využívají nejmodernější technologie. Pro volání z ČR je klientům k dispozici jednotné telefonní číslo 1220 a ze zahraničí +420 1220, případně +420 266 799 779.

Společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s. zajišťuje:

- **Komplexní asistenční služby pro všechny druhy motorových vozidel** prostřednictvím profesionální sítě smluvních partnerů v celé České republice a na území všech států Evropy. Klienty GLOBAL ASSISTANCE jsou jednak motoristé s předplacenými asistenčními službami obchodních partnerů s širokou škálou slev a dalších výhod a další klienti, kteří hradí poskytnutou asistenční službu v plné ceně.
- **Podíl na projektech "Nehodové centrum pojišťoven" a „Linka pomoci řidičům“**, jejichž garantem je Česká kancelář pojistitelů. U projektu Nehodové centrum pojišťoven se jedná ve spolupráci s Policií ČR o obsluhu jednotného čísla na asistenčním centru, kterému Policie ČR předává požadavky na odtahy vozidel při haváriích a poruchách. Tento systém se uplatňuje především v případech, kdy si řidiči z různých důvodů nezavolají svoji smluvní asistenční společnost.

V projektu „Linka pomoci řidičům“ se jedná o zajištění dispečinku s jednotným veřejným telefonním číslem 1224 pro klienty všech pojišťoven, jehož úkolem je předávat případy k vyřízení příslušné smluvní asistenční službě pojišťovny, kde má klient vozidlo pojištěno.

- **Asistenční služby pro bytové domy a bytové jednotky.** Služby jsou určeny pro nájemníky a vlastníky bytů a pro bytová družstva. Asistenční služby řeší nouzové a havarijní situace v domácnosti, jsou poskytovány v nepřetržitém provozu a v různých profesích. Rovněž jsou poskytovány asistenční služby k domácím spotřebičům.
- **Zdravotní asistenční služby v zahraničí.** Tato služba zahrnuje zdravotní asistenční služby, které vyplývají z cestovního pojištění a jsou organizovány po celém světě. V tomto oboru GLOBAL ASSISTANCE spolupracuje s významnými domácími a zahraničními partnery.
- **Zdravotní asistenční služby v ČR.** Služba podává informace z oblasti zdravotnictví, při zdravotních problémech zprostředkuje rychlou konzultaci s odborným lékařem, zajistí vyšetření, popřípadě hospitalizaci v co nejkratším možném termínu.
- **Repatriace.** GLOBAL ASSISTANCE je registrována jako nestátní zdravotnické zařízení, letecké a pozemní převozy pacientů a jejich repatriace tak zajišťuje převážně vlastními prostředky. Služby jsou poskytovány pro klienty pojišťoven i dalších smluvních partnerů.

- **Služby právní asistence osobám**, které mají sjednáno pojištění právní ochrany. Předmětem pojištění je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby zejména v oblasti závazkových právních vztahů dle sjednané úrovně pojištění, formou telefonické právní konzultace či právního zastoupení.
- **Concierge a life-style asistenční služby.** Jedná se o služby typu osobní asistence, o služby spojené s organizací volnočasových aktivit, s cestováním, stejně jako s pracovními povinnostmi. Služby zahrnují zejména informace před výjezdem do zahraničí, informace o ambasádách a konzulátech, pomoc při ztrátě cestovních dokumentů, informace o službách a zajištění jejich rezervace (golfová hřiště, půjčovny aut a limuzín, hotely, kulturní akce, restaurace), zajištění transportu soukromým letadlem, zajištění doručení květin či dárků, pomoc při zajištění kurýrních služeb či při pronájmu profesionálních zařízení.
- **IT asistence a asistence kybernetických rizik** se zaměřuje především na telefonní poradenství odborníka s běžnými uživatelskými dotazy týkajícími se IT technologií včetně jeho vzdáleného připojení. Jedná se také o řešení kybernetických incidentů a událostí spojených s kybernetickými riziky.
- **Poradenství v oblasti sociálních věcí** je určeno těm, kteří potřebují informace o aktuálním rozsahu sociálních služeb zaměřených na péči o seniory, především informace o podmínkách nároku na důchod, o možných poskytovatelích sociálních služeb, informace o nároku na možné příspěvky, informace o sociálních dávkách a průkazech mimořádných výhod pro zdravotně postižené osoby včetně pomoci s vyplněním formulářů a žádostí o tyto příspěvky.
- **Asistenční služby spojené s pojištěním úpadku cestovních kanceláří** jsou určeny pro zákazníky pojištěných cestovních kanceláří, kterým cestovní kanceláře nezajistí v důsledku úpadku návrat zpět do České republiky. Asistenční služby zahrnují vyřízení příslušných formalit a zajištění náhradní dopravy z místa pobytu do České republiky včetně zajištění náhradního ubytování a stravování do okamžiku návratu do ČR.
- **Cykloasistence** je určena cyklistům, kteří se dostanou na svých cestách do obtíží v důsledku defektu nebo nepojízdnosti svého kola na území celé České republiky.
- **Dopravní informační služby.** V rámci komplexnosti služeb poskytuje GLOBAL ASSISTANCE pro motoristy rozsáhlé zpravodajství o aktuálních dopravních situacích na dálnicích a silnicích v České republice včetně linky INFO D1, která na telefonním čísle 1220 přináší aktuální informace o provozu na dálnici D1. Pro získání více užitečných informací je vytvořena mobilní aplikace GLOBAL ASSISTANCE. Zde jsou mimo jiné k dispozici informace hlasového robota o situaci na celé dálniční síti a vybraných městech v ČR.

Asistenční služby společnost zajišťuje pro jednotlivé klienty a pro obchodní partnery. V České republice má společnost vytvořenou smluvní síť více než 1.000 vozidel vybavených systémem GPS pro zajišťování technických služeb motoristům. V dalších požadovaných oborech pro domácí, zdravotní, právní asistenci má vytvořenou stabilizovanou síť partnerů, která rovnoměrně pokrývá území celé republiky.

V zahraničí zajišťuje společnost potřebné služby prostřednictvím asistenčních firem, které mají svou vlastní síť asistenčních partnerů v dané zemi. V každé zemi má společnost minimálně dva takové smluvní partnery.

Systém řízení asistenčních služeb:

Pro komplexní řízení asistenčních služeb vyvinula GLOBAL ASSISTANCE vlastní softwarový systém, který je vytvořen tak, aby splňoval požadavky na maximální spolehlivost, jednoduchost ovládání, intuitivnost a plnou konfigurovatelnost. Od března roku 2011 využívá společnost unikátní systém lokalizace vozidel pomocí GPS, který přinesl výběrem nejbližšího vhodného asistenčního vozidla zkrácení dojezdových časů ke klientovi i ekonomické úspory.

Systém řízení jakosti:

Společnost GLOBAL ASSISTANCE zavedla v roce 2004 systém řízení jakosti se záměrem trvale dosahovat a prokazovat zvyšování kvality poskytovaných služeb, systému řízení společnosti a zajišťování spokojenosti zákazníků. Ve smyslu požadavků normy prochází systém každý rok interním auditem, kontrolním auditem certifikačního orgánu a každým třetím rokem kompletním opakovaným auditem. V roce 2018 byl systém řízení jakosti přepracován v souladu s novým zněním normy ČSN EN ISO 9001:2016 a v roce 2025 prošel úspěšně pravidelným auditem.

Systém je certifikován s předmětem certifikace:

Realizace a vývoj:

- komplexních asistenčních služeb pro motoristy a veřejnost;
- asistenčních zdravotních služeb pro cestovní pojištění;
- služeb domácí technické asistence pro obytné domy a byty;
- zlepšování bezpečnosti a ekologie silničního provozu;
- poskytování dopravních informací za účelem zvýšení plynulosti silničního provozu.

Systém managementu bezpečnosti informací:

Společnost GLOBAL ASSISTANCE získala v roce 2025 certifikát pro systém managementu bezpečnosti informací dle normy ISO/IEC 27001:2022 od certifikačního orgánu TÜV NORD Czech, s.r.o., a to s oborem platnosti: Poskytování asistenčních služeb.

2. Orgány společnosti

2.1. Představenstvo:

Ing. Marek Jaroš, předseda představenstva a generální ředitel

Jan Wieser, místopředseda představenstva

Zbyšek Skalický, člen představenstva

V roce 2025 nedošlo ke změně ve složení představenstva.

2.2. Dozorčí rada:

Gábor Lehel, předseda dozorčí rady
Jiří Sýkora, místopředseda dozorčí rady
Mag. Markus Maurer, místopředseda dozorčí rady
Petr Ropický

V roce 2025 došlo ke změně ve složení dozorčí rady. Novým členem dozorčí rady se stal pan Petr Ropický, člen dozorčí rady a dozorčí radu opustil pan Mag. Harald Riener.

3. Vlastnická struktura společnosti a majetkové účasti:

3.1. Vlastnická struktura společnosti:

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe

hromadná akcie 1 ks o jmenovité hodnotě 6 000 000 Kč
tj. procentní podíl 60 %

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

hromadná akcie 1 ks o jmenovité hodnotě 4 000 000 Kč
tj. procentní podíl 40 %

V roce 2025 nedošlo ke změně vlastnické struktury společnosti.

3.2. Majetkové účasti:

Společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s. má majetkové účasti v dalších společnostech a to:

Global Assistance Croatia d.o.o. podíl ve výši 50 %

Společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s. nemá pobočku nebo jinou část obchodního závodu v zahraničí.

4. Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti za rok 2025 a výhled pro rok 2026

Rok 2025 byl pro společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s. rokem dalšího posilování stability, kontinuálního růstu a rozvoje klíčových oblastí našich služeb. Veškeré aktivity společnosti se i nadále opíraly o pevně ukotvené firemní hodnoty – jednoduchost, spolehlivost, otevřenost, odpovědnost a lidskost – které dlouhodobě určují náš přístup k zákazníkům, zaměstnancům i obchodním partnerům.

Významným potvrzením kvality našeho pracovního prostředí bylo pokračující naplňování principů mezinárodního certifikátu Great Place to Work, který jsme vnímali nejen jako ocenění firemní kultury, ale především jako závazek k jejímu dalšímu rozvoji. V průběhu roku 2025 jsme se zaměřili na podporu otevřené komunikace, rozvoj talentů a posilování týmové spolupráce, což se pozitivně promítlo do stability, spokojenosti a motivace našich zaměstnanců.

Z obchodního hlediska byl rok 2025 charakterizován dalším růstem objemu poskytovaných asistenčních služeb, který jsme zaznamenali ve všech typech asistencí.

Rostoucí počet řešených asistenčních případů potvrzuje trvalou důvěru klientů v kvalitu našich služeb a naši schopnost flexibilně reagovat na měnící se potřeby trhu.

Díky systematickému řízení kapacit a optimalizaci interních procesů se nám dařilo udržet vysoký standard poskytované péče i při zvýšené zátěži.

Významnou roli v rozvoji společnosti sehrály také mezinárodní aktivity. V roce 2025 jsme pokračovali v rozvoji působení společnosti na chorvatském trhu, kde došlo k dalšímu upevnění pozice značky GLOBAL ASSISTANCE. Mezinárodní spolupráce přinesla nové obchodní příležitosti a sdílení odborných zkušeností.

Inovace a digitalizace zůstaly klíčovými pilíři rozvoje společnosti i v roce 2025. Pokračovali jsme v modernizaci produktů, technologických řešení a interních procesů s cílem zvýšit efektivitu, zrychlit reakční dobu a zlepšit zákaznickou zkušenost. Implementace nových digitálních nástrojů nám umožnila lépe pracovat s daty, zjednodušit komunikaci se zákazníky a dále zkvalitňovat poskytované služby.

Zodpovědný a udržitelný přístup k inovacím se podařilo potvrdit i díky nově získanému certifikátu pro systém managementu bezpečnosti informací dle normy ISO/IEC 27001:2022 od certifikačního orgánu TÜV NORD Czech, s.r.o.

Z ekonomického pohledu byl rok 2025 pro společnost úspěšný a podařilo se dosáhnout kladného hospodářského výsledku. Díky těmto výsledkům jsme mohli pokračovat v investicích do dalšího rozvoje společnosti a zároveň naplňovat naši odpovědnost vůči společnosti prostřednictvím CSR aktivit.

V oblasti společenské odpovědnosti jsme v roce 2025 navázali na předchozí roky a realizovali aktivity, které jsou v souladu s našimi hodnotami. Tradičně jsme se zapojili do předvánoční sbírky Strom splněných přání, v jejímž rámci jsme podpořili děti z Dětského domova Litovel a Dětského domova Černá Voda. Tyto aktivity vnímáme jako nedílnou součást našeho podnikání a potvrzení lidského rozměru naší společnosti.

Stejně jako i v předchozích letech jsme finančně podpořily i tyto subjekty:

- Nadační fond Kryštůfek
- Dětská Dopravní Nadace

Management společnosti v průběhu roku 2025 průběžně sledoval vývoj trhu i spokojenost zákazníků prostřednictvím metodiky NPS (Net Promoter Score). I přes rostoucí počet asistenčních případů se nám dařilo udržovat vysokou úroveň zákaznické spokojenosti (NPS = 88), což potvrzuje správné nastavení procesů a důslednou orientaci na potřeby klientů.

Výhled pro rok 2026

Rok 2026 bude pro společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s. obdobím dalšího rozvoje. Hlavní důraz bude kladen na posilování obchodních vztahů, profitabilitu, inovace, udržitelný růst a rozvoj mezinárodní spolupráce.

Naším cílem zůstává další zkvalitňování asistenčních služeb, rozvoj digitálních řešení a zvyšování efektivity interních procesů.

Zaměříme se na další rozvoj zahraničních aktivit, zejména na upevnění a rozšíření působení na chorvatském trhu, a na navazování nových strategických partnerství. Současně budeme pokračovat v investicích do moderních technologií, které nám umožní rychlejší a efektivnější reakce na potřeby zákazníků.

Důležitou oblastí zůstává péče o zaměstnance, jejich profesní rozvoj a dlouhodobá spokojenost. Firemní kultura založená na důvěře, otevřenosti a sdílených hodnotách bude i nadále jedním z klíčových faktorů našeho úspěchu.

Věříme, že i v roce 2026 budeme schopni navázat na dosažené výsledky a dále posilovat pozici společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. jako stabilního, inovativního a odpovědného partnera pro naše zákazníky, zaměstnance i obchodní partnery.

Součástí plánů pro rok 2026 je také stěhování společnosti do nových kancelářských prostor, které představuje další krok v dlouhodobém rozvoji pracovního prostředí a firemní kultury. Nové sídlo společnosti se bude nacházet v bezprostřední blízkosti stávající adresy, přibližně 150 metrů, což zajistí kontinuitu každodenního fungování a zachování dosavadních docházkových i pracovních návyků zaměstnanců.

Hlavním cílem tohoto kroku je výrazné zkvalitnění pracovního prostředí, ve kterém naši zaměstnanci tráví podstatnou část svého dne. Nové prostory nabídnou moderní a promyšlené uspořádání interiéru, větší prostorovou kapacitu a vyšší úroveň komfortu, což vytvoří lepší podmínky jak pro týmovou spolupráci, tak pro soustředěnou individuální práci.

Nová budova bude rovněž splňovat aktuální bezpečnostní standardy a bude vybavena moderními technologiemi zajišťujícími vyšší úroveň ochrany osob i majetku. Součástí změny je i výrazné zlepšení hygienického a sociálního zázemí, které odpovídá současným nárokům na zdravé, bezpečné a udržitelné pracovní prostředí.

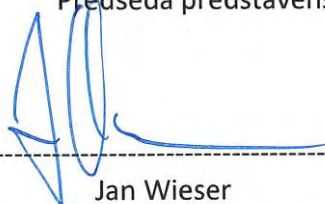
Důraz je kladen také na moderní technologické řešení budovy, která je navržena s ohledem na efektivitu provozu, udržitelnost a praktické využití technologií podporujících každodenní práci zaměstnanců. Věříme, že nové prostory přispějí ke zvýšení komfortu, spokojenosti a produktivity našich týmů a budou dalším významným krokem v naplňování strategie dlouhodobého růstu společnosti.

K datu sestavení výroční zprávy nedošlo k žádným dalším událostem s významným vlivem na výroční zprávu k 31. prosinci 2025, který by měly být v této výroční zprávě uvedeny.

Výroční zpráva byla projednána a schválena představenstvem společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s.
dne 10.3.2026.



Ing. Marek Jaroš
Předseda představenstva



Jan Wieser
Místopředseda představenstva

Zpráva o vztazích mezi ovládanou a ovládající osobou a propojenými osobami za účetní období roku 2025 dle § 82 ZOK

Ovládaná osoba (firma vystavující zprávu o vztazích):

**GLOBAL ASSISTANCE a.s.
Dopraváků 749/3 Praha 8 184 00
IČ: 271 81 898**

Struktura vztahů:

Ovládající osoba: podíl 60 %
Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe („VIG“)
Wien, Schottenring 30, 1010, Rakousko

Ovládající osoba: podíl 40 %
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Pobřežní 665/21 Praha 8 186 00
IČ: 471 16 617

Ostatní ovládané osoby:
Společnosti ve skupině Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe

Ostatní ovládané osoby:
Global Assistance Croatia, d.o.o.: *podíl 50%*
Nova cesta 60, Záhřeb, HR10314740773

V období roku 2025 proběhla jednání týkající se majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu ovládané osoby. Vyplaceny dividendy ve výši 36 439 tis. Kč.

Způsob a prostředky ovládauí:

Prostřednictvím výkonů hlasovacích práv na valné hromadě a volbou statutárních orgánů.

Přehled vzájemných smluv:

Mezi společnostmi Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group a Global Assistance a.s. byly v roce 2025 platné smlouvy o poskytování asistenčních služeb v oblasti technické, medické, právní, domácí, kybernetické, včetně dodatků.

Mezi společnostmi Global Assistance Slovakia s.r.o. a Global Assistance a.s. byly v roce 2025 platné Smlouvy o spolupráci v oblasti asistenčních služeb v oblasti cestovního pojištění a technické asistence.

Mezi společnostmi Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group a Global Assistance a.s. byly v roce 2025 platné smlouvy o poskytování asistenčních služeb v oblasti technické, medické, právní, domácí, včetně dodatků.

Mezi společnostmi Global Assistance Croatia d.o.o. a Global Assistance a.s. byly v roce 2025 platné Smlouvy o spolupráci v oblasti asistenčních služeb v oblasti technické asistence.

Úlohou ovládané osoby je primárně zajišťování asistenčních služeb pro další podniky ve skupině.

Global Assistance a.s. propojeným osobám poskytuje standardní asistenční služby za účelem využití synergií propojených společností. Společnost nebyla žádným způsobem poškozena jednáním ovládající osoby či osoby ovládané stejnou osobou. Veškeré transakce mezi ovládanou a ovládající osobou, resp. osobami ovládanými stejnou ovládající osobou, byly realizovány na základě obvyklých smluvních podmínek.

Vzájemná plnění v roce 2025 mezi ovládající a ovládanou osobou:

Společnost Global Assistance a.s. nefakturovala v roce 2025 služby ani zboží společnosti VIG. Stav pohledávek z obchodního styku k 31. 12. 2025 činí 0 tis. Kč.

Společnost Global Assistance a.s. nenakoupila v roce 2025 služby ani zboží od společnosti VIG. Stav závazků z obchodního styku k 31. 12. 2025 činí 0 tis. Kč.

V roce 2025 vyplatila společnost Global Assistance a.s. společnosti VIG dividendy v hodnotě 21 863 tis. Kč.

Společnost Global Assistance a.s. fakturovala v roce 2025 služby společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group v celkové hodnotě 569 842 tis. Kč. Společnost zároveň přijala pojistná plnění v částce 1 208 tis. Kč. Dohadné položky na výnosy činí k 31. 12. 2025 24 431 tis. Kč. Stav pohledávek z obchodního styku k 31. 12. 2025 činí 19 785 tis. Kč.

Společnost Global Assistance a.s. nakoupila v roce 2025 služby od Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group ve výši 2 232 tis. Kč. Stav závazků z obchodního styku k 31. 12. 2025 činí 163 tis. Kč.

V roce 2025 vyplatila společnost Global Assistance a.s. společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group dividendy v hodnotě 14 575 tis. Kč.

Vzájemná plnění v roce 2025 mezi ovládanou a ostatními ovládanými osobami:

V roce 2025 fakturovala společnost Global Assistance a.s. společnosti Global Assistance Slovakia s.r.o. služby v hodnotě 1 886 tis. Kč. K 31. 12. 2025 stav pohledávek činil 73 tis. Kč.

V roce 2025 nakoupila společnost Global Assistance a.s. služby od společnosti Global Assistance Slovakia s.r.o. ve výši 4 276 tis. Kč. Stav závazků k 31. 12. 2025 je 0 tis. Kč.

V roce 2025 fakturovala společnost Global Assistance a.s. společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group služby v hodnotě 213 465 tis. Kč. Společnost nepřijala žádná pojistná plnění. Dohadné položky na výnosy činí k 31. 12. 2025 3 761 tis. Kč. K 31. 12. 2025 stav pohledávek činil 12 231 tis. Kč.


V roce 2025 nenakoupila společnost Global Assistance a.s. žádné zboží ani služby od společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group. Stav závazků k 31. 12. 2025 je roven 0 tis. Kč.

V roce 2025 nefaktovala společnost Global Assistance a.s. společnosti Global Assistance Croatia, d.o.o. služby ani zboží. K 31. 12. 2025 stav pohledávek činil 0 tis. Kč.

V roce 2025 nakoupila společnost Global Assistance a.s. služby od společnosti Global Assistance Croatia d.o.o. ve výši 5 302 tis. Kč. Stav závazků k 31. 12. 2025 je 0 tis. Kč.

Mezi ovládající osobou nebo propojenými osobami na straně jedné a ovládanou osobou na straně druhé nevzniklo v roce 2025 žádné jiné smluvní nebo mimosmluvní plnění. Veškeré právní úkony a opatření, které byly v zájmu ovládající osoby a propojených osob nebo vznikly na jejich popud, byly řádně přijaty ovládanou osobou. Za veškerá plnění jedné strany byla nebo budou (pohledávky a závazky) poskytnuta ekvivalentní protiplnění tak, aby jedna ze stran nebyla zvýhodněna. Ovládané osobě nevznikla ze smluv, mimosmluvních plnění či opatření mezi ní a ovládající osobou, respektive propojenými osobami, žádná újma. Pro ovládanou osobu nevznikají žádná rizika ve spolupráci s osobou ovládající. Nespornou výhodou je zajištění významného podílu trhu pro předmět činnosti společnosti Global Assistance a.s. ze strany ovládající osoby, což vede ke stabilizaci společnosti.

V Praze dne 10.3.2026



Ing. Marek Jaroš
Předseda představenstva

ROZVAHA
v plném rozsahu
ke dni 31.12.2025
(v celých tisících Kč)

Účetní jednotka:
GLOBAL ASSISTANCE a.s.
Dopraváků 749/3
Praha 8

Identifikační číslo
27181898

Označení	AKTIVA	řád.	Běžné účetní období			Minulé úč.ob.
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4
a	b	c				
	AKTIVA CELKEM	1	653 914	-130 508	523 406	492 651
B.	Dlouhodobý majetek	3	151 671	-128 297	23 374	22 746
B. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	4	37 391	-35 524	1 867	5 098
1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	5	240	-240	0	0
2.	Ocenitelná práva	6	37 078	-35 284	1 794	5 098
2.1.	Software	7	34 268	-32 513	1 755	4 904
2.2.	Ostatní ocenitelná práva	8	2 810	-2 771	39	194
5.	Poskytnuté zálohy na DNM a nedokončený DNM	11	73	0	73	0
5.2.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	13	73		73	0
B. II.	Dlouhodobý hmotný majetek	14	113 280	-92 773	20 507	16 609
1.	Pozemky a stavby	15	677	-677	0	0
1.2.	Stavby	17	677	-677	0	0
2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	18	112 297	-92 096	20 201	16 609
5.	Poskytnuté zálohy na DHM a nedokončený DHM	24	306	0	306	0
42405	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	26	306	0	306	0
B. III.	Dlouhodobý finanční majetek	27	1 000	0	1 000	1 039
1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	28	30	0	30	32
2.	Zápůjčky a úvěry - ovládaná nebo ovládající osoba	29	970	0	970	1 007
C.	Oběžná aktiva	37	464 532	-2 211	462 321	434 174
C.I.	Zásoby	38	185	0	185	208
1.	Materiál	39	185	0	185	208
C.II.	Pohledávky	46	152 215	-2 211	150 004	148 004
1.	Dlouhodobé pohledávky	47	13 276	0	13 276	12 133
1.4.	Odložená daňová pohledávka	51	13 276	0	13 276	12 133
2.	Krátkodobé pohledávky	57	138 939	-2 211	136 728	135 871
2.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	58	81 484	-2 211	79 273	59 960
2.4.	Pohledávky-ostatní	61	57 455	0	57 455	75 911
2.4.3.	Stát - daňové pohledávky	64	413	0	413	3 846
2.4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	65	3 604	0	3 604	5 180
2.4.5.	Dohadné účty aktivní	66	53 438	0	53 438	66 885
C IV.	Peněžní prostředky	71	312 132	0	312 132	285 962
1.	Peněžní prostředky v pokladně	72	99	0	99	111
2.	Peněžní prostředky na účtech	73	312 033	0	312 033	285 851
D.	Časové rozlišení aktiv	74	37 711	0	37 711	35 731
1.	Náklady příštích období	75	37 711	0	37 711	35 731



Identifikační číslo
27181898

Účetní jednotka:
GLOBAL ASSISTANCE a.s.
Dopraváků 749/3
Praha 8

Označení	PASIVA	řád.	Stav v běžném období	Stav v minulém období
a	b	c	5	6
	PASIVA CELKEM	78	523 406	492 651
A.	Vlastní kapitál	79	157 671	154 005
A.I.	Základní kapitál	80	10 000	10 000
1.	Základní kapitál	81	10 000	10 000
A.II.	Ážio a kapitálové fondy	84	1	2
2.	Kapitálové fondy	86	1	2
2.2.	Oceň. rozdíly z přecenění majetku a závazků	88	1	2
A.III.	Fondy ze zisku	92	3 871	2 373
2.	Statutární a ostatní fondy	94	3 871	2 373
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let	95	101 367	98 761
1.	Nerozdělený zisk minulých let	96	101 367	98 761
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období	99	42 432	42 869
B.+C.	Cizí zdroje	101	325 479	295 984
B.	Rezervy	102	67 053	61 333
4.	Ostatní rezervy	106	67 053	61 333
C.	Závazky	107	258 426	234 651
C.I.	Dlouhodobé závazky	108	165	165
3.	Dlouhodobé přijaté zálohy	113	165	165
C.II.	Krátkodobé závazky	123	258 261	234 486
3.	Krátkodobé přijaté zálohy	128	454	31
4.	Závazky z obchodních vztahů	129	2 562	8 987
6.	Závazky – ovládaná nebo ovládající osoba	131	3 668	2 882
8.	Závazky ostatní	133	251 577	222 586
8.3.	Závazky k zaměstnancům	136	18 534	16 543
8.4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	137	9 308	8 314
8.5.	Stát - daňové závazky a dotace	138	3 588	3 095
8.6.	Dohadné účty pasivní	139	220 147	194 634
D.	Časové rozlišení	141	40 256	42 662
2.	Výnosy příštích období	143	40 256	42 662



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

v plném rozsahu
ke dni 31.12.2025
(v celých tisících Kč)

Identifikační číslo:

27181898

Účetní jednotka:

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Dopraváků 749/3

Praha 8

Označení	TEXT	řád.	Skutečnost v účetním období	
			běžném	minulém
a	b	c		
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	1	1 547 191	1 417 191
A.	Výkonová spotřeba	3	1 284 293	1 176 608
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	5	7 799	10 345
A.3.	Služby	6	1 276 494	1 166 263
D.	Osobní náklady	9	182 574	165 548
D. 1.	Mzdové náklady	10	130 855	119 044
D. 2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	11	51 719	46 504
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	12	42 726	38 842
D.2.2.	Ostatní náklady	13	8 993	7 662
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	14	13 004	12 458
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	15	12 657	12 501
E.1.1.	- Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	16	12 657	12 501
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	19	347	-43
III.	Ostatní provozní výnosy	20	2 899	2 016
III. 1.	Tržby z prodaného dlouh. majetku	21	970	526
III. 2.	Tržby z prodaného materiálu	22	0	0
III. 3.	Jiné provozní výnosy	23	1 929	1 490
F.	Ostatní provozní náklady	24	13 512	10 848
F. 1.	Zůst.cena prodaného dlouh. majetku	25	455	0
F. 3.	Daně a poplatky v provozní oblasti	27	536	599
F. 4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	28	5 720	4 162
F. 5.	Jiné provozní náklady	29	6 801	6 087
*	Provozní výsledek hospodaření	30	56 707	53 745
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy	41	3 838	5 107
VI. 2.	Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy	43	3 838	5 107
K.	Ostatní finanční náklady	49	3 144	1 574
*	Finanční výsledek hospodaření (+/-)	50	694	3 533
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	51	57 401	57 278
L.	Daň z příjmů	52	14 969	14 409
L. 1.	Daň z příjmů splatná	53	16 112	15 353
L. 2.	Daň z příjmů odložená (+/-)	54	-1 143	-944
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	55	42 432	42 869
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	57	42 432	42 869
*	Čistý obrat za účetní období	58	1 547 191	1 417 191



PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH za rok končící k 31.12.2025
(v tisících)

Obchodní firma a sídlo:
GLOBAL ASSISTANCE a.s.
Dopraváků 749/3
Praha 8 - Dolní Chabry

Identifikační číslo
IČ: 27181898

P.	Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	Běžné účetní	Minulé účetní
		období	období
	Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti (provozní činnosti)	285 962,00	244 402,00
Z.	Účetní zisk nebo ztráta z běžné činnosti před zdaněním	57 401,00	57 278,00
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace	14 562,00	10 998,00
A.1.1.	Odpisy stálých aktiv a umořování opravné položky k nabytému majetku	12 657,00	12 501,00
A.1.2.	Změna stavu opravných položek, rezerv	6 067,00	4 120,00
A.1.3.	Zisk z prodeje stálých aktiv	-516,00	-526,00
A.1.5.	Vyúčtované nákladové úroky s výjimkou kapitalizovaných a vyúčtované výnosové úroky	-3 838,00	-5 107,00
A.1.6.	Případné úpravy o ostatní nepeněžní operace	192,00	10,00
A.*	Čistý peněžní tok z prov. činnosti před zdaněním, změnami prac. kapitálu a mim.položkam	71 963,00	68 276,00
A.2.	Změny stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu	14 690,00	37 076,00
A.2.1.	Změna stavu pohledávek z provozní činnosti, přechodných účtů aktiv	-6 702,00	-15 560,00
A.2.2.	Změna stavu krátkodobých závazků z provozní činnosti, přechodných účtů pasiv	21 369,00	52 565,00
A.2.3.	Změna stavu zásob	23,00	71,00
A.**	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a mimořádnými položkami	86 653,00	105 352,00
A.4.	Přijaté úroky	3 838,00	5 107,00
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulá období	-12 680,00	-20 257,00
A.***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti	77 811,00	90 202,00
	Peněžní toky z investiční činnosti		
B.1.	Výdaje spojené s nabytím stálých aktiv	-13 799,00	-11 233,00
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	970,00	526,00
B.3.	Půjčky a úvěry spřízněným osobám	0,00	-1 007,00
B.***	Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	-12 829,00	-11 714,00
	Peněžní toky z finančních činností		
C.1.	Dopady změn dlouhodobých, resp. krátkodobých závazků	0,00	-58,00
C.2.	Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky a ekvivalenty	-38 812,00	-36 870,00
C.2.5.	Přímé platby na vrub fondů	-2 373,00	-1 448,00
C.2.6.	Vyplacené dividendy nebo podíly na zisku včetně zaplacené daně	-36 439,00	-35 422,00
C.***	Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	-38 812,00	-36 928,00
F.	Čisté zvýšení resp. snížení peněžních prostředků	26 170,00	41 560,00
R.	Stav peněžních prostředků a pen. ekvivalentů na konci účetního období	312 132,00	285 962,00



PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU

za rok končící 31.prosincem 2025
(v tisících)

Obchodní firma a sídlo
Global Assistance a.s.
Dopraváků 749/3
184 00 Praha 8

Identifikační číslo:
IČ: 27181898

	Základní kapitál	Kapitálové fondy	Fondy ze zisku, Rezervní fond	Nerozdělený zisk minulých let	Neuhrazená ztráta minulých let	Jiný výsledek hospodaření minulých let	Výsledek hospodaření běžného účetního období	VLASTNÍ KAPITÁL CELKEM
Stav k 1.1.2025	10 000	2	2 373	98 761			42 869	154 005
Rozdělení výsledku hospodaření			3 825	2 605			-6 430	
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků		-1						-1
Vyplacené podíly na zisku							-36 439	-36 439
Výdaje z kapitálových fondů			-2 326					-2 326
Výsledek hospodaření za běžné období							42 432	42 432
Stav k 31.12.2025	10 000	1	3 872	101 366			42 432	157 671

	Základní kapitál	Kapitálové fondy	Fondy ze zisku, Rezervní fond	Nerozdělený zisk minulých let	Neuhrazená ztráta minulých let	Jiný výsledek hospodaření minulých let	Výsledek hospodaření běžného účetního období	VLASTNÍ KAPITÁL CELKEM
Stav k 1.1.2024	10 000	1		96 333			41 673	148 007
Rozdělení výsledku hospodaření			3 823	2 428			-6 251	
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků		1						1
Vyplacené podíly na zisku							-35 422	-35 422
Výdaje z kapitálových fondů			-1 450					-1 450
Výsledek hospodaření za běžné období							42 869	42 869
Stav k 31.12.2024	10 000	2	2 373	98 761			42 869	154 005



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2025

(v tisících Kč)

1. Charakteristika a hlavní aktivity

Základní informace o Společnosti

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Spisová značka B 9573 vedená u Městského soudu v Praze

Datum zápisu do obchodního rejstříku: 17. září 2004

Sídlo: Praha 8, Dopraváků 749/3, PSČ 184 00

IČ: 271 81 898

Předmět činnosti:

asistenční služby, poskytování dopravních informací, samostatný likvidátor pojistných událostí, dopravní zdravotní služba

Složení představenstva k 31. prosinci 2025 zapsané v obchodním rejstříku bylo následující:

Jméno	Funkce
Ing. Marek Jaroš	Předseda
Jan Wieser	Místopředseda
Zbyšek Skalický	Člen

Složení dozorčí rady k 31. prosinci 2025 zapsané v obchodním rejstříku bylo následující: počet členů 4

Jméno	Funkce
Gábor Lehel	Předseda
Mag. Markus Mauer	Místopředseda
Jiří Sýkora	Místopředseda
Petr Ropický	Člen

Změny v obchodním rejstříku:

V roce 2025 byly zapsány následující změny v dozorčí radě společnosti:

- Petr Ropický zapsán jako člen dozorčí rady



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2025

(v tisících Kč)

2. Obecné účetní zásady, účetní metody a jejich změny a odchylky

a. Základní zásady zpracování účetní závěrky

Tato účetní závěrka je připravena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o účetnictví) a s vyhláškou Ministerstva financí České republiky č. 500/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou podnikateli účtujícími v soustavě podvojného účetnictví, (dále jen vyhláška). Srovnávací údaje za rok 2024 jsou uvedeny v souladu s uspořádáním a označováním položek rozvahy a výkazu zisku a ztráty dle vyhlášky v platném znění pro rok 2025. Účetní závěrka je sestavena v historických cenách.

b. Dlouhodobý nehmotný majetek

Nehmotný majetek, jehož doba použitelnosti je delší než 1 rok a pořizovací cena převyšuje 80 000 Kč za položku, je považován za dlouhodobý nehmotný majetek.

Nakoupený nehmotný majetek je prvotně vykázán v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a náklady s jeho pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek je odpisován metodou rovnoměrných odpisů na základě jeho předpokládané doby životnosti následujícím způsobem:

Dlouhodobý nehmotný majetek	Předpokládaná doba životnosti
Software	3 roky
Ocenitelná práva	6 let
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	2 roky

Odpisy jsou ve výkazu zisku a ztráty vykázány v položce „Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé“.

Odpisový plán je v průběhu používání dlouhodobého nehmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti a předpokládané zbytkové hodnoty majetku.

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

c. Dlouhodobý hmotný majetek

Hmotný majetek, jehož doba použitelnosti je delší než 1 rok a pořizovací cena převyšuje 40 000 Kč za položku, je považován za dlouhodobý hmotný majetek.

Nakoupený dlouhodobý hmotný majetek je prvotně vykázán v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a náklady s jeho pořízením související.



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2025

(v tisících Kč)

Dlouhodobý hmotný majetek s výjimkou pozemků, které se neodepisují, je odpisován metodou rovnoměrných odpisů na základě jeho předpokládané doby životnosti následujícím způsobem:

Dlouhodobý hmotný majetek	Předpokládaná doba životnosti
Budovy a stavby (technické zhodnocení pronajatých prostor)	Předpokládaná doba nájmu 10 let
Stroje a zařízení	4 roky
Inventář	4 roky
Motorová vozidla	4 roky
Letadla	6 let
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	2 roky

Odpisový plán je v průběhu používání dlouhodobého hmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti a předpokládané zbytkové hodnoty majetku.

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

Náklady na opravy a údržbu dlouhodobého hmotného majetku se účtují přímo do nákladů. Rezerva je tvořena pro významné opravy, které bude podle odhadu vedení společnosti třeba provést v budoucích účetních obdobích. Technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku je aktivováno.

Hmotný majetek v pořizovací ceně od 1 Kč do 40 000 Kč za položku je považován za zásoby a účtován do nákladů při spotřebě.

Odpisy jsou ve výkazu zisku a ztráty vykázány v položce „Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé“.

d. Zásoby

Nakoupené zásoby jsou oceňovány pořizovací cenou sníženou o opravnou položku. Pořizovací cena zahrnuje veškeré náklady související s pořízením těchto zásob. Pro úbytky nakoupených zásob užívá společnost metodu váženého průměru.

Opravná položka k pomalu obrátkovým a zastaralým zásobám je tvořena na základě analýzy obrátkovosti zásob a na základě individuálního posouzení zásob.

Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot zásob“.

e. Pohledávky

Pohledávky jsou vykázány v nominální hodnotě snížené o opravnou položku k pochybným pohledávkám. Opravná položka k pochybným pohledávkám je vytvořena na základě věkové struktury pohledávek a individuálního posouzení bonity dlužníků. Společnost vytváří opravné položky i k pohledávkám za spřízněnými stranami.



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2025

(v tisících Kč)

Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot pohledávek“.

f. Peníze a peněžní ekvivalenty

Peněžní prostředky jsou peníze v hotovosti včetně cenin a peněžních prostředků na účtu.

g. Přepočtení cizích měn

Transakce prováděné v cizích měnách jsou přepočteny a zaúčtovány devizovým kurzem platným v den transakce.

Zůstatky peněžních aktiv, pohledávek a závazků vedených v cizích měnách byly přepočteny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou k rozvahovému dni. Všechny kurzové zisky a ztráty z přepočtu peněžních aktiv, pohledávek a závazků jsou účtovány do výkazu zisku a ztráty. V roce 2025 činily kurzové zisky 319 tis. Kč (v roce 2024-757 tis. Kč) a kurzové ztráty 2 184 tis. Kč (v roce 2024-1 271 tis. Kč). Kurzové zisky a ztráty jsou vykázány souhrnně na řádku K. Ostatní finanční náklady.

Podíly v dceřiných společnostech, které jsou vedeny v cizích měnách, a které se k rozvahovému dni neoceňují reálnou hodnotou, jsou přepočteny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou k rozvahovému dni. Kurzový rozdíl je zaúčtován do vlastního kapitálu.

Společnost nepovažuje zálohy zaplacené za účelem nákupu dlouhodobých aktiv nebo zásob za pohledávky, a tudíž tyto položky majetku k rozvahovému dni nepřepočítává.

Položky výdajů nebo příjmů příštích období vyjádřené v cizí měně jsou přepočítány devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou k rozvahovému dni.

h. Tržby a náklady na prodej

Tržby jsou zaúčtovány k datu poskytnutí služeb a jsou vykázány po odečtení slev a daně z přidané hodnoty. V souladu se smlouvou s pojišťovnami jsou přímé náklady na technickou asistenci a související tržby zaúčtovány poté, co proběhl asistenční zásah v období přijetí dokumentace. Ostatní výnosy jsou účtovány v časové souvislosti s náklady.

i. Rezervy

Společnost tvoří rezervy na krytí svých závazků nebo výdajů, u nichž je pravděpodobné, že nastanou, je znám jejich účel, avšak není přesně známa jejich výše, nebo časový rozvrh úhrady.

Společnost vytváří rezervu na budoucí závazek z daně z příjmů snížený o uhrazené zálohy na daň z příjmů. Pokud zálohy na daň z příjmů převyšují předpokládanou daň, je příslušný rozdíl vykázán jako krátkodobá pohledávka.

j. Zaměstnanecké požitky

Na nevybranou dovolenou a mimořádné odměny vztahující se k ukončenému účetnímu období Společnost vytváří rezervu.

Stabilizační odměny se účtují jako náklad běžného roku.



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2025

(v tisících Kč)

K financování státního důchodového pojištění hradí Společnost pravidelné odvody do státního rozpočtu.

k. Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu odložené daně.

Splatná daň zahrnuje odhad daně vypočtený z daňového základu s použitím daňové sazby platné v první den účetního období a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň se vykazuje u všech přechodných rozdílů mezi zůstatkovou hodnotou aktiva nebo závazku v rozvaze a jejich daňovou hodnotou. Odložená daňová pohledávka je zaúčtována, pokud je pravděpodobné, že ji bude možné daňově uplatnit v budoucnosti.

l. Spřízněné strany

Spřízněnými stranami Společnosti se rozumí:

- strany, které přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat rozhodující vliv u Společnosti, a společností, kde tyto strany mají rozhodující nebo podstatný vliv,
- strany, které přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat podstatný vliv u Společnosti,
- členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů Společnosti, nebo její mateřské společnosti a osoby blízké těmto osobám, včetně podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný nebo rozhodující vliv,
- dceřiné a přidružené společnosti a společné podniky.

m. Konsolidace

V souladu s ustanovením § 22aa zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, je účetní závěrka společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem v Rakousku sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 22aa odst. 2c) a podle § 21a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

n. Rozdíly ze změn účetních metod a opravy chyb let minulých

Rozdíly ze změn účetních metod (včetně dopadu odložené daně) a opravy v důsledku nesprávného účtování nebo neúčtování o nákladech a výnosech v minulých účetních obdobích se provádí do rozvahové položky Jiný výsledek hospodaření minulých let, pokud jsou významné.

o. Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem představujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2025

(v tisících Kč)

3. Dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek

1. Dlouhodobý nehmotný majetek

	Ostatní ocenitelná práva	Nehmotné výsledky vývoje	Software	Celkem
2024				
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1.1.2024	2 500	240	29 450	32 190
Přírůstky	310	--	5 014	5 324
Úbytky	--	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2024	2 810	240	34 464	37 514
Oprávký				
Zůstatek k 1.1.2024	2 500	240	27 106	29 846
Odpisy	116	--	2 454	2 570
Oprávký k úbytkům	--	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2024	2 616	240	29 560	32 416
Zůstatková hodnota 1.1.2024	0	0	2 344	2 344
Zůstatková hodnota 31.12.2024	194	0	4 904	5 098
	Ostatní ocenitelná práva	Nehmotné výsledky vývoje	Software	Celkem
2025				
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1.1.2025	2 810	240	34 464	37 514
Přírůstky	--	--	290	290
Úbytky	--	--	487	487
Zůstatek k 31.12.2025	2 810	240	34 267	37 317
Oprávký				
Zůstatek k 1.1.2025	2 616	240	29 560	32 416
Odpisy	155	--	3 440	3 595
Oprávký k úbytkům	--	--	-487	-487
Zůstatek k 31.12.2025	2 771	240	32 513	35 524
Zůstatková hodnota 1.1.2025	194	0	4 904	5 098
Zůstatková hodnota 31.12.2025	39	0	1 754	1 793



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2025

(v tisících Kč)

2. Dlouhodobý hmotný majetek

2024	Stavby	Stroje a zařízení	Dopravní prostředky	Letadlo	Poskytnuté zálohy na dl. hmotný majetek	Celkem
Pořizovací cena						
Zůstatek k 1.1.2024	677	33 740	25 390	41 619	0	101 426
Přírůstky	--	5 803	562	--	--	6 365
Úbytky	--	-386	-1 372	--	--	-1 758
Přeúčtování	--	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2024	677	39 156	24 580	41 619	--	106 032
Oprávký						
Zůstatek k 1.1.2024	677	25 661	13 294	41 619	0	81 251
Odpisy	--	5 319	4 612	--	--	9 931
Oprávký k úbytkům	--	-386	-1 372	--	--	-1 758
Přeúčtování	--	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2024	677	30 594	16 533	41 619	--	89 423
Zůstatková hodnota 1.1.2024	0	8 079	12 096	0	--	20 175
Zůstatková hodnota 31.12.2024	0	8 562	8 047	0	--	16 609

2025	Stavby	Stroje a zařízení	Dopravní prostředky	Letadlo	Poskytnuté zálohy na dl. hmotný majetek	Celkem
Pořizovací cena						
Zůstatek k 1.1.2025	677	39 156	24 580	41 619	0	106 032
Přírůstky	--	7 481	5 627	--	--	13 108
Úbytky	--	-3 654	-2 512	--	--	-6 166
Přeúčtování	--	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2025	677	42 983	27 695	41 619	0	112 974
Oprávký						
Zůstatek k 1.1.2025	677	30 594	16 533	41 619	0	89 423
Odpisy	--	4 771	4 746	--	--	9 517
Oprávký k úbytkům	--	-3 655	-2 512	--	--	-6 167
Přeúčtování	--	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2025	677	31 710	18 767	41 619	0	92 773
Zůstatková hodnota 1.1.2025	0	8 562	8 047	0	--	16 609
Zůstatková hodnota 31.12.2025	0	11 273	8 928	0	--	20 201



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2025

(v tisících Kč)

4. Dlouhodobý finanční majetek:

Global Assistance Croatia: 30 tis. Kč.

Podíl v ovládané osobě 50 %, základní kapitál 1 256,64 EUR, splaceno 17.5.2023

5. Pohledávky a závazky z obchodních vztahů

1. Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů činí 81 484 tis. Kč (2024 – 61 824 tis. Kč), ze kterých 6 007 tis. Kč (2024 – 8 790 tis. Kč) představují pohledávky po lhůtě splatnosti. Opravná položka k pochybným pohledávkám k 31. prosinci 2024 činila 2 211 tis. Kč (2024 – 1 864 tis. Kč).
2. Krátkodobé závazky z obchodních vztahů činí 2 562 tis. Kč (2024 – 8 987 tis. Kč), ze kterých 617 tis. Kč (2024 – 1 516 tis. Kč) představují závazky po lhůtě splatnosti.

6. Opravné položky

	Opravná položka k pohledávkám	Celkem
Zůstatek k 1.1.2025	1 864	1 864
Tvorba	414	414
Rozpuštění/použití	-67	-67
Zůstatek k 31.12.2025	2 211	2 211

7. Časové rozlišení

Náklady příštích období zahrnují zejména časové rozlišení nákladů na asistenční služby ve výši 30 935 tis. Kč (2024 – 31 924 tis. Kč), dále na služby spojené zejména s reklamou, drobné licence apod. ve výši 5 677 tis. Kč (2024 – 2 816 tis. Kč) a časově rozlišené náklady na pojištění ve výši 1 099 tis. Kč (2024 – 992 tis. Kč).

Výnosy příštích období zahrnují zejména časové rozlišení výnosů na asistenční služby ve výši 30 884 tis. Kč (2024 – 32 145 tis. Kč) a dále na služby spojené zejména s reklamou apod. ve výši 9 372 tis. Kč (2024 – 10 518 tis. Kč).

8. Mimobilanční údaje

Závazek z budoucího nájemného je k 31.12.2025 ve výši 5 718 tis.Kč

9. Vlastní kapitál

Schválené a vydané akcie:

	31. prosince 2025		31. prosince 2024	
	Počet (ks)	Účetní hodnota (tis. Kč)	Počet (ks)	Účetní hodnota (tis. Kč)
Kmenové akcie v hodnotě Kč, plně splacené	100	10 000	100	10 000



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2025

(v tisících Kč)

V roce 2025 bylo rozhodnuto o vyplacení dividend akcionářům ve výši 36 439 tis. Kč (2024 – 35 422 tis. Kč). Zbývající zisk byl převeden na účet nerozděleného zisku ve výši 2 605 tis. Kč (2024 – 2 428 tis. Kč) a zároveň byl vytvořen sociální fond ve výši 3 825 tis. Kč (2024-3 823 tis. Kč). O plánovaném rozdělení zisku za rok 2025 dosud nebylo rozhodnuto.

10. Hlavní akcionáři s podílem více než 20 %:

(v %)	31. prosince 2025	31. prosince 2024
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00 Identifikační číslo: 471 16 617	40	40
Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe, Wien, Schottenring 30, 1010, Rakousko Identifikační číslo: 75687 f.	60	60
Celkem	100	100

11. Rezervy

	Ostatní rezervy	Daň z příjmu rezerva	Celkem
Zůstatek k 1.1.2025	61 333	13 803	75 136
Tvorba	67 053	15 543	82 596
Čerpání	-61 333	-13 803	-75 136
Zůstatek rezerv k 31.12.2025	67 053	15 543	82 596

V roce 2025 byla rezerva na daň z příjmů ve výši 15 543 tis. Kč (2024 – 13 803 tis. Kč) snížena o zaplacené zálohy na daň z příjmů ve výši 15 956 tis. Kč (2024 – 17 649 tis. Kč) a výsledná pohledávka ve výši 413 tis. Kč (2024 – 3 846 tis. Kč) je vykázána v položce C.II.2.4.3. Stát – daňové pohledávky.

Ostatní rezervy představují zejména rezervy na pokrytí nákladů převyšující výnosy vyplývající ze smluv na poskytování asistenčních služeb ve výši 45 227 tis. Kč (2024 – 40 413 tis. Kč), rezervu na opravu letadla OK-OBR ve výši 11 606 tis. Kč (2024 – 9 998 tis. Kč), rezervu na soudní spory 2 155 tis. Kč (2024 – 1 884 tis. Kč) a rezervu na mimořádné roční odměny, nevybranou dovolenou 7 553 tis. Kč (2024 – 8 539 tis. Kč) a ostatní 512 tis. Kč (2024 – 500 tis. Kč).

12. Krátkodobé přijaté zálohy

Krátkodobé přijaté zálohy představují zaplacené zálohy v souvislosti s prodejem asistenčních služeb ve výši 454 tis. Kč (2024 - 31 tis. Kč).



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2025

(v tisících Kč)

13. Dohadné účty aktivní a pasivní

Společnost tvoří dohadné účty aktivní a pasivní k nevyfakturovaným výnosům a nákladům, které jsou očekávány a mají vliv na hospodářský výsledek roku 2025. Dohadné položky pasivní jsou tvořeny na nevyfakturované provozní náklady ve výši 11 079 tis. Kč (2024 – 16 116 tis. Kč) a asistenční náklady ve výši 209 068 tis. Kč (2024 – 178 518 tis. Kč). Dohadné položky pasivní pro asistenční náklady jsou účtovány na neuzavřené asistenční zásahy a částka dohadných položek se odvíjí od typu zásahu a dané služby a platného ceníku.

Dohadné účty aktivní jsou tvořeny na nevyfakturované asistenční výnosy ve výši 53 438 tis. Kč (2024 – 66 885 tis. Kč).

14. Informace o tržbách

Společnost prodává asistenční služby a dopravní informace. Prodeje těchto služeb byly v roce 2025 a 2024 následující:

		Tržby v tuzemsku	Vývoz		Celkem
			Evropa	3.země	
Asist.sloužby a dopr. informace	2025	1 485 423	61 692	76	1 547 191
	2024	1 353 083	63 751	357	1 417 191

15. Informace o odměnách statutárním auditorům

	2025	2024
Povinný audit	572	563
Celkem	572	563



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2025

(v tisících Kč)

16. Služby

	2025	2024
Asistenční služby	1 137 924	1 025 834
Technická podpora	19 414	15 995
Odměny partnerům asistenčních služeb	3 617	3 599
Poradenské služby	9 016	7 404
Letecké služby	1 822	1 824
Reklama	21 739	27 271
Cestovné	5 435	5 550
Telekomunikační a poštovní služby	21 636	21 481
Nájemné	9 612	12 742
Licence a SW služby	6 186	5 058
Náklady na reprezentaci	12 037	15 010
Opravy a údržba	7 260	6 621
Ostatní	20 797	17 873
Celkem	1 276 495	1 166 262

17. Zaměstnanci a členové řídicích, kontrolních a správních orgánů

(tis. Kč)	Vedení	Ostatní	Celkem
2025			
Mzdové náklady a odměny	17 497	113 358	130 855
Náklady na zdravotní a sociální pojištění	4 743	37 983	42 726
Ostatní sociální náklady	391	8 601	8 992
Osobní náklady celkem	22 631	159 942	182 573
2024			
Mzdové náklady a odměny	15 927	103 116	119 043
Náklady na zdravotní a sociální pojištění	4 434	34 408	38 842
Ostatní sociální náklady	370	7 292	7 662
Osobní náklady celkem	20 731	144 816	165 548

	2025	2024
Počet členů statutárních orgánů	3	3
Průměrný přepočtený počet ostatních členů vedení	3	3
Průměrný přepočtený počet ostatních zaměstnanců	172	159
Počet zaměstnanců celkem	178	165



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2025

(v tisících Kč)

18. Daň z příjmů

1. Splatná

Splatná daň z příjmů zahrnuje odhad daně za zdaňovací období 2025 ve výši 15 543 tis. Kč (2024 – 13 803 tis. Kč) a upřesnění odhadu daně za předchozí zdaňovací období ve výši 569 tis. Kč (2024 – 1 550 tis. Kč).

Daňový náklad lze analyzovat následovně:

(tis. Kč)	2025	2024
Splatná daň	15 543	13 803
Odložená daň	-1 143	-944
Úprava daňového nákladu předchozího období podle skutečně podaného daňového přiznání	569	1 550
Daňový náklad celkem	14 969	14 409

Splatná daň byla vypočítána následovně:

(tis. Kč)	2025	2024
Zisk před zdaněním	57 401	57 278
Nedaňové náklady-výnosy	21 051	11 681
Rozdíl účetních a daňových odpisů (ř. 150 DP)	-800	381
Dary (ř. 260 DP)	-3 448	-3 335
Daňový základ	74 204	66 005
Sleva na dani (§35 ZDP)	-40	-58
Daň z příjmů právnických osob ve výši 21 %	15 543	13 803

2. Odložená

Odložená daň byla vypočtena s použitím sazby daně 21 % (daňová sazba pro roky 2025 a následující).

Odloženou daňovou pohledávku (+) / závazek (-) lze analyzovat následovně:



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2025

(v tisících Kč)

(tis. Kč)	31. prosince 2025	31. prosince 2024
Odložený daňový závazek z titulu:		
Rozdíl účetní a daňové zůstatkové hodnoty majetku	-4 247	-3 600
Odložený daňový závazek celkem	-892	-756
Odložená daňová pohledávka z titulu:		
Rezervy a opravné položky	67 468	61 376
Odložená daňová pohledávka celkem	14 168	12 889
Čistý odložený daňový závazek (-) /pohledávka (+)	13 276	12 133

Společnost je součástí velké mezinárodní skupiny a v souladu se zákonem č. 416/2024 Sb. o dorovnávacích daních se stala poplatníkem dorovnávací daně. Společnost předpokládá, že dopad této skutečnosti na celkovou daňovou povinnost za rok 2025 bude žádný nebo nevýznamný.

19. Informace o transakcích se spřízněnými stranami

1. Transakce se spřízněnými stranami

	Objem vzájemných transakcí		Pohledávky/Závazky k 31.12.	
	2025	2024	2025	2024
Prodej zboží a služeb				
Akcionáři společnosti	569 842	539 413	19 765	19 427
Ostatní podniky ve skupině	215 351	214 408	12 304	9 315
Nákup zboží a služeb				
Akcionáři společnosti	2 232	2 252	163	0
Ostatní podniky ve skupině	9 578	9 699	0	598

Do objemu vzájemných transakcí jsou zahrnuta celková fakturovaná plnění za rok bez dohadných položek.

Společnost nakupuje materiál, využívá služeb a prodává výrobky spřízněným stranám v rámci běžné obchodní činnosti podniku. Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Příloha v účetní závěrce

Rok končící 31. prosincem 2025

(v tisících Kč)

-
2. V roce 2025 a 2024 neobdrželi členové řídicích, kontrolních a správních orgánů žádné zálohy, závdavky, zápůjčky, úvěry, přiznané záruky a jiné výhody a nevlastní žádné akcie/podíly společnosti.

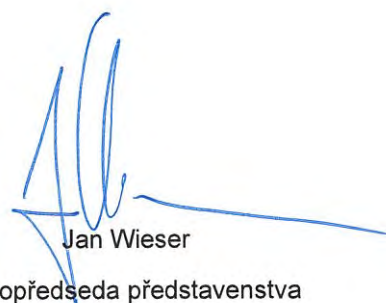
20. Významná následná událost:

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31. prosinci 2025.

Sestaveno dne: 10.3.2026



Ing. Marek Jaroš
předseda představenstva



Jan Wieser
místopředseda představenstva





Zpráva nezávislého auditora

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

za ověřované období
od 1.1.2025 do 31.12.2025

Identifikace účetní jednotky

Firma: **GLOBAL ASSISTANCE a.s.**
IČ: 27181898
Sídlo: Dopraváků 749/3, 184 00 Praha
Právní forma: Akciová společnost
Spisová značka: B 9573, rejstříkový soud v Praze

TPA Audit s.r.o.

140 00 Praha 4, Antala Staška 2027/79
Tel.: +420 222 826 311, E-mail: audit@tpa-group.cz, www.tpa-group.cz
Pobočky: 746 01 Opava, Veleslavínova 240/8, Tel.: +420 553 622 565
IČO: 60203480, Městský soud v Praze, spisová zn. C.25463
Číslo oprávnění 80 Komory auditorů ČR

Albánie | Bulharsko | Černá Hora | Česká republika | Chorvatsko | Maďarsko
Polsko | Rakousko | Rumunsko | Slovensko | Slovinsko | Srbsko



Zpráva je určena akcionářům společnosti

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. (dále také "Společnost") sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2025, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31.12.2025 a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. k 31.12.2025 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31.12.2025 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá Statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.



Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:


- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.



GLOBAL ASSISTANCE a.s.

Naší povinností je informovat statutární orgán a dozorčí radu společnosti mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Praze dne 19.3.2026



Auditor:

Ing. David Mrozek

číslo oprávnění 2309 KAČR



TPA Audit s.r.o.

Antala Staška 2027/79, Praha 4

číslo oprávnění 080 KAČR